

GEMENSAM VERKSAMHETSMODELL

för att motarbeta mobbning, trakasserier och våld



Grankulla stad



Innehåll

1. Allas rätt till en trygg lärmiljö	3
2. Det förebyggande arbetet är gemensamt välbefinnandearbete	5
Ledning och strukturer.....	5
En verksamhetskultur som främjar trygghet, delaktighet och gemenskap	5
Tillsammans bygger vi en delaktig och gemenskapsfrämjande verksamhetskultur	6
3. Identifiering och begrepp	7
4. Ingripande, utredning, uppföljning och efterstöd	8
Gemensam process för ingripande	9
5. Sektorsövergripande samarbete, stöd och anmälningskyldighet	10
Alla parter har rätt till stöd.....	10
Lärarens och personalens roll i den individuella elevvården	10
Sektorsövergripande samarbete	10
Anmälningskyldighet och myndighetssamarbete	11



1. Allas rätt till en trygg lärmiljö

Varje barn, elev och studerande har rätt till en trygg lärmiljö. Inom Grankulla stads förskoleundervisning, grundskolor och gymnasier arbetar vi dagligen för att förebygga, ingripa och åtgärda mobbning, våld, diskriminering och trakasserier. Fr.o.m. med den 1.8.2026 används i Grankulla en stadsövergripande verksamhetsmodell mot mobbning, trakasserier och våld.

Förskoleundervisningen, den grundläggande utbildningen och gymnasieutbildningen ska vara psykiskt, fysiskt, socialt och digitalt trygga platser för alla som studerar eller arbetar där.

Alla har en skyldighet att behandla varandra jämlikt och likvärdigt. Grunden för trygghet är en verksamhetskultur med fungerande strukturer och kompetens för ett arbete som främjar välbefinnande.



Denna verksamhetsmodell förenar lagenliga förpliktelser och praktiska verksamhetsätt till en helhet. Målet är att säkerställa varje barns och ungs jämlika rätt till en trygg uppväxt, utveckling och lärmiljö. Vi följer och förbinder oss till samma principer genom hela lärstigen. Samarbetet med vårdnadshavarna är en central del i alla situationer.

Enhetsspecifika preciseringar och verksamhetsätt antecknas i läsårsplanerna. Inom förskoleundervisningen, den grundläggande utbildningen och gymnasierna kan till exempel ordningsreglerna vara formulerade på olika sätt och skilja sig från varandra.

Verksamhetsmodellen har utarbetats gemensamt i samarbete med stadens förskoleundervisning, skolor och gymnasier och bygger på de planer, modeller och verksamhetsätt som används i enheterna. I utvecklingsarbetet har även elev- och studerandevårdstjänsterna, elever, vårdnadshavare samt andra samarbetspartner och aktörer deltagit.

Ledning och strukturer

En verksamhetskultur som främjar trygghet, delaktighet och gemenskap

Identifiering: vad är en konflikt,
mobbing, trakasserier, våld

Samarbete med
vårdnadshavare

INGRIPANDE

UTREDNING

UPPFÖLJNING
OCH EFTERSTÖD

Beaktande av ålder- och utvecklingsnivå, omständigheter → åtgärder, stöd + påföljder

Sektorsövergripande samarbete, stöd och anmälningskyldighet

Känslo- och interaktionsfärdigheter övas systematiskt + kontinuerlig gruppbildning

2. Det förebyggande arbetet är gemensamt välbefinnandearbete

Med förebyggande av mobbing, trakasserier, våld och diskriminering avses de åtgärder som förhindrar att dylika situationer uppstår. Det förebyggande arbetet är ett välbefinnandearbete som genomförs i gemenskapen och som utförs i vardagen dagligen genom hela lärstigen.

Ledning och strukturer

Det gemensamma välbefinnandearbetet planeras, genomförs, följs upp och utvärderas kontinuerligt och systematiskt. Välbefinnandearbetet skall ledas och vara strukturerat.

De verksamhetsspecifika gemensamma elev- och studerandevårdsgrupperna ansvarar över helhetens planering tillsammans med ledningsgrupperna. Välbefinnandearbetet är hela personalens gemensamma uppgift.

I varje enhet finns också en utsedd ansvarig person eller ett team som koordinerar det förebyggande mobbningsarbetet som genomförs i den egna enheten. Den ansvariga är även medlem i gemensamma elev- och studerandevårdsgruppen.

Verksamhetsmodellens innehåll går igenom tillsammans med eleverna, studerande, vårdnadshavare och personal varje höst- och vårtermin.

En verksamhetskultur som främjar trygghet, delaktighet och gemenskap

Utgångspunkten för trygghet är en verksamhetskultur med fungerande strukturer och kunskap för arbete som främjar välbefinnande. Detta utgör grunden för det förebyggande arbetet. Verksamhetskulturen beskriver hur man vanligtvis agerar och kommunicerar i gemenskapen. Den speglar bland annat gemensamma värderingar, normer och tillvägagångssätt i gemenskapen. Samarbetet med vårdnadshavarna är en viktig del av det gemensamma välbefinnandearbetet..



Tillsammans bygger vi en delaktig och gemenskapsfrämjande verksamhetskultur

Kontinuerlig gruppbildning är en del av vardagen.

Gruppens interna interaktionsrelationer kan variera under läsåret. Det finns många olika faktorer bakom individuellt agerande, och relationerna mellan kamrater inom gruppen påverkar också gruppen som helhet. Kontinuerlig gruppbildning stärker interaktionsrelationerna i gruppen, samt känslan av trygghet och tillit. På vardagsnivå kan åtgärder som stöder gruppen t.ex. vara sittordningar.

Övandet av känslö- och interaktionsfärdigheter systematiskt

genom hela lärtigen är en central del av välbefinnandearbetet. Övandet av känslö- och interaktionsfärdigheter stödjer bland annat utvecklingen av sociala färdigheter, positiva kamratrelationer, mental hälsa och anknytning till lärandegemenskapen.



Positiva kamratrelationer och trygga relationer till vuxna förstärker en delaktig och gemenskapsfrämjande verksamhetskultur. Diskriminerande normer behandlas och bryts ner på hela gemenskapens nivå.

Samarbetet med vårdnadshavarna är centralt i alla situationer. Ett fostringsamarbete innebär att de vuxna sätter barnets eller den ungas bästa i främsta rum. Samarbetet är också en viktig del av det förebyggande arbetet.

Samarbete är interaktion. Förtroende byggs genom att samtala tillsammans och gemensamt söka lösningar. Vi stärker fostranssamarbetet genom att öka öppenheten kring gemensamma arbetsätt. I centrum står alltid barnets eller den ungas bästa och att mobbningen och det kränkande bemötandet upphör.

Vi informerar alltid vårdnadshavarna till minderåriga (både utsatta och de som agerat) när det förekommit mobbning, trakasserier eller våld och berättar hur processen går vidare.

Välmåendeundervisning i skolor - Grankulla

3. Identifiering och begrepp

När vi kan sätta ord på fenomenen kan vi också gemensamt känna igen, förebygga och ingripa i dem. Vuxna kan inte alltid på förhand veta om det är fråga om en enskild konfliktsituation eller om allvarigare mobbning. Därför är det särskilt viktigt att alltid ingripa och att varje situation utreds.

KONFLIKT

En meningsskiljaktig-
hetssituation / ett bråk
mellan två eller flera
jämbördiga parter.

MOBBNING

Avsiktligt, upprepat och
riktat. Mobbning är en
form av våld, men våld är
inte alltid mobbning.

OSTRACISM

Ett socialt fenomen där
en person utestängs från
gemenskapen eller social
interaktion. Ostracism är
diskriminerande mobbning.

TRAKASSERIER

Förnedrande, fientligt,
förödmjukande eller
annat osakligt bemötande,
beröring eller tal.

VÅLD

Avsiktlig användning
av makt, kontroll eller
fysisk kraft, eller hot
om sådant.

DISKRIMINERING

När en person behandlas
sämre än någon annan i
en liknande situation på
grund av en personlig
egenskap.

RASISM

Att betrakta en person
som mindre värd till
exempel på grund av
ursprung, hudfärg,
nationalitet, modersmål
eller religion.

4. Ingripande, utredning, uppföljning och efterstöd

Vi ingriper vid varje osakligt, kränkande eller diskriminerande bemötande och utreder situationen.

I första hand ligger fokuset på att säkerställa tryggheten och att erbjuda stöd.

Den närmaste vuxna ingriper och reder ut vad saken gäller. Ibland

kan mobbningen fortsätta eftersom man inte vågar berätta för en vuxen, av rädsla för att situationen ska förvärras. Därför är det viktigt att berätta om mobbning för en vuxen.



Om situationen kräver ytterligare utredning går man vidare till fortsatta åtgärder. Situationen bedöms och

åtgärder samt stödinsatser anpassas enligt behov.

Olika situationer kräver olika och ofta individuella åtgärder och stödinsatser, där barnets

och den ungas ålder, utvecklingsnivå och situationens omständigheter (handlingens allvar, upprepning eller avsiktlighet) alltid beaktas. På olika stadier beaktas också eventuella disciplinära åtgärder/påföljder.

Den utsatta har alltid tolkningsföreträdare. Det är också viktigt att säkerställa stödåtgärder för den som agerat eller utfört en kränkande handling. Åtgärderna ska alltid syfta till att få ett slut på det kränkande bemötandet och att förhindra att dylika situationer uppstår i framtiden.

Situationen följs upp under tillräckligt lång tid och efterstöd erbjuds till alla parter. Förebyggande åtgärder stärks kontinuerligt på gruppnivå.

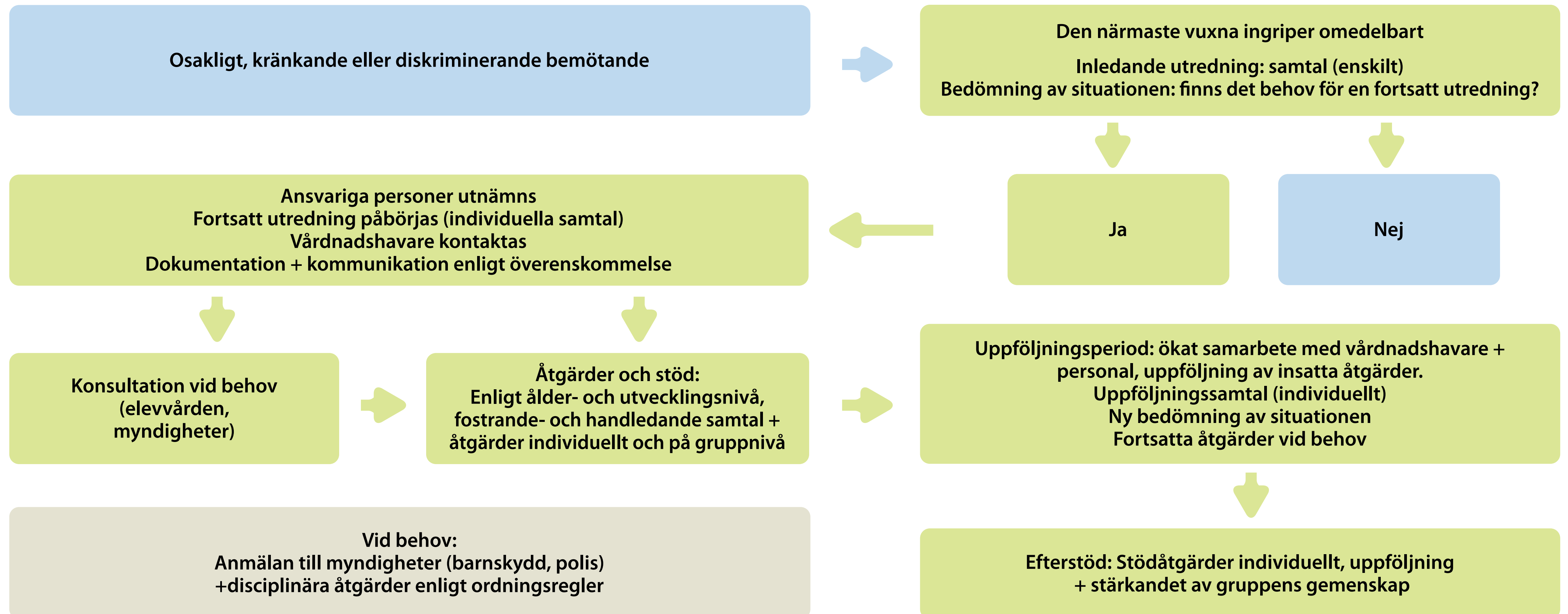
Vid akuta hot-, risk- eller våldssituationer följs skilda anvisningar.

Hur vi arbetar:

Vi bemöter barnen och de unga genuint varje dag. Vi observerar, stannar upp och reagerar om det förekommer otrevligt bemötande eller ensamhet i gruppen.



Gemensam process för ingripande



Processen för fortsatt utredning beskrivs noggrannare i enheternas egna läsårsplaner

5. Sektorsövergripande samarbete, stöd och anmälningskyldighet

Alla parter har rätt till stöd

Att hänvisa en elev/studerande som behöver stöd till elevvårdstjänster är en obligatorisk del av verksamhetsmodellen. Personalens skyldighet är att hänvisa eleven till de tjänster som hen har rätt till när behov av stöd upptäcks.

Elev- och studerandevårdens lagstadgade individuella tjänster är kurators- och psykologtjänster samt rådgivnings-, skol- och studerandehälsovårdstjänster. Eleven kan söka sig till elevvårdens tjänster självständigt, tillsammans med vårdnadshavare eller med stöd av undervisningspersonal/annan personal.

För att stödja elevens individuella elevvård kan en sektorsövergripande expertgrupp sammankallas när utredningen och stödet kring elevens situation behöver kunskap från olika yrkesområden. Gruppen kan sammankallas av vilken som helst lärare eller anställd inom undervisning eller elevvård som är oroad över elevens situation, tillsammans med eleven och vårdnadshavaren. Gruppens sammansättning bestäms från fall till fall.

Lärarens och personalens roll i den individuella elevvården

Inom förskoleundervisningen och grundläggande utbildningen ligger det primära ansvaret för att följa elevens välbefinnande och lärande hos läraren.

I gymnasiet har grupphandledaren en motsvarande roll. Elevvårdspersonal och undervisningspersonal arbetar i nära samarbete för att främja elevernas och studerandes välbefinnande.

Läs mer i elev- och studerandevårdsplanen:

[Planer - Grankulla](#)

Sektorsövergripande samarbete

Sektorsövergripande samarbete genomförs vid behov även med externa aktörer, t.ex. medlingsverksamhet.



Anmälningsskyldighet och myndighetssamarbete

Anmälningsskyldigheten gäller personal inom förskoleundervisningen, den grundläggande utbildningen och gymnasieutbildningen. Rektor och lärare är skyldiga att ingripa även i lagstridigt beteende. Vi informerar alltid vårdnadshavarna till minderåriga (både utsatta och de som agerat) när det förekommer mobbning, trakasserier eller våld.

Stöd och rådgivning

Rådgivningen inom socialservice är den första kontakten när sociala tjänster behövs. Stöd och rådgivning kan fås för utmaningar i familjelivet, stöd i föräldraskapet, särskilda situationer i barnfamiljer eller krissituationer.

Kontakter och rådgivning:

Barnfamiljernas socialservice: 02 9151 2360
vardagar må–fr kl. 9–12
Icke-brådskande meddelanden: via Lunna

[Stödtjänster i barnfamiljernas vardag | Västra Nylands välfärdsområde](#)

När är man skyldig att göra en barnskyddsanmälan?

När oro uppstår för barnets vård och omsorg, förhållanden som äventyrar utvecklingen eller barnets eget beteende, är det yrkesutövarens skyldighet att utan dröjsmål göra en barnskyddsanmälan, oberoende av sekretessbestämmelser. Anmälan kan också göras tillsammans med barnet eller dess vårdnadshavare.

När är man skyldig att göra en polisanmälan?

Personalen är, oberoende av sekretessbestämmelser, skyldig att göra en polisanmälan om man i tjänsten har fått information som ger anledning att misstänka:

- Ett sexualbrott riktat mot ett barn (en gärning som enligt 20 kap. i strafflagen är straffbar som sexualbrott)
- Vissa brott mot liv eller hälsa (en gärning som enligt 21 kap. i strafflagen är straffbar som brott mot liv eller hälsa och där det föreskrivna maximistraffet är minst två års fängelse)

