



Apotín loppukäyttäjäkysely 2022, yhteenveto

huhtikuu 2022

Kyselyn vastaajien taustatietoja

Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa: kaikki vastaukset

| Apotti loppukäyttäjäkysely 2022 Kaupunki | Vastausten määrä | %-osuus vastauksista |
|--|---------------------|----------------------|
| Helsinki | 3440 (3520*) | 78 % |
| Kauniainen | 61 (62*) | 1,4 % |
| Kerava | 159 (162*) | 3,6 % |
| Vantaa | 767 (779*) | 17 % |
| Kaikki yhteensä | 4427 (4523*) | |

* Todellinen vastausmäärä, joista on analyysiin jouduttu suodattamaan osa vastaajista pois puutteellisten taustatietojen vuoksi

Vastausprosentit (perustuen todellisiin vastausmääriin)

| | |
|------------|-----------|
| Helsinki | noin 25 % |
| Kauniainen | noin 39 % |
| Kerava | noin 27 % |
| Vantaa | noin 19 % |

| Apotti loppukäyttäjäkysely 2022 Työrooli / ammattiryhmä | Vastausten määrä | %-osuus vastauksista |
|--|------------------|----------------------|
| Erityistyöntekijä (esim. terapeutti, psykologi, farmasisti, kuraattori) | 386 | 9 % |
| Hoitohenkilöstö (esim. sairaanhoitaja, terveydenhoitaja, lähihoitaja, suuhyg.) | 1973 | 45 % |
| Lääkäri / Hammaslääkäri | 371 | 8 % |
| Sosiaalihuollon ammattilainen (esim. sosiaalityöntekijä, sosiaaliohjaaja, palveluohjaaja) | 1065 | 24 % |
| Toimistotyöntekijä (esim. sihteeri, assistentti, arkistotyöntekijä) | 245 | 6 % |
| Ei suorassa asiakas-/potilastyössä (esim. suunnittelija, asiantuntija, esihenkilö) | 387 | 9 % |
| Kaikki yhteensä | 4427 | |

| Apotti loppukäyttäjäkysely 2022 Esihenkilörooli | Vastausten määrä | %-osuus vastauksista |
|---|------------------|----------------------|
| Toimin esihenkilöasemassa | 510 | 12 % |
| En toimi esihenkilöasemassa | 3917 | 88 % |
| Kaikki yhteensä | 4427 | |

| Apotti loppukäyttäjäkysely 2022 Kuinka usein vastaaja käyttää Apottia | Vastausten määrä | %-osuus vastauksista |
|---|------------------|----------------------|
| päivittäin | 4126 | 93 % |
| viikoittain, mutta harvemmin kuin päivittäin | 234 | 5 % |
| harvemmin kuin viikoittain | 67 | 2 % |
| Kaikki yhteensä | 4427 | |

| Apotti loppukäyttäjäkysely 2022 Kuinka kauan vastaaja on käyttänyt Apottia* | Vastausten määrä | %-osuus vastauksista |
|---|------------------|----------------------|
| yli 2 vuotta | 561 | 13 % |
| yli 12 kuukautta - enintään 2 vuotta | 496 | 11 % |
| yli 6 kuukautta - enintään 12 kuukautta | 2385 | 54 % |
| yli 3 kuukautta - enintään 6 kuukautta | 745 | 17 % |
| 3 kuukautta tai vähemmän | 240 | 5 % |
| Kaikki yhteensä | 4427 | |

* Käyttöaikaan on pyydetty huomioimaan myös mahdollinen käyttökokemus vastaajan aiemmassa organisaatiossa

Väittämiä vastausten keskiarvot

Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa yhteensä

Väittämiä vastausten kokonaiskeskiarvot (Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa kaikki vastanneet)

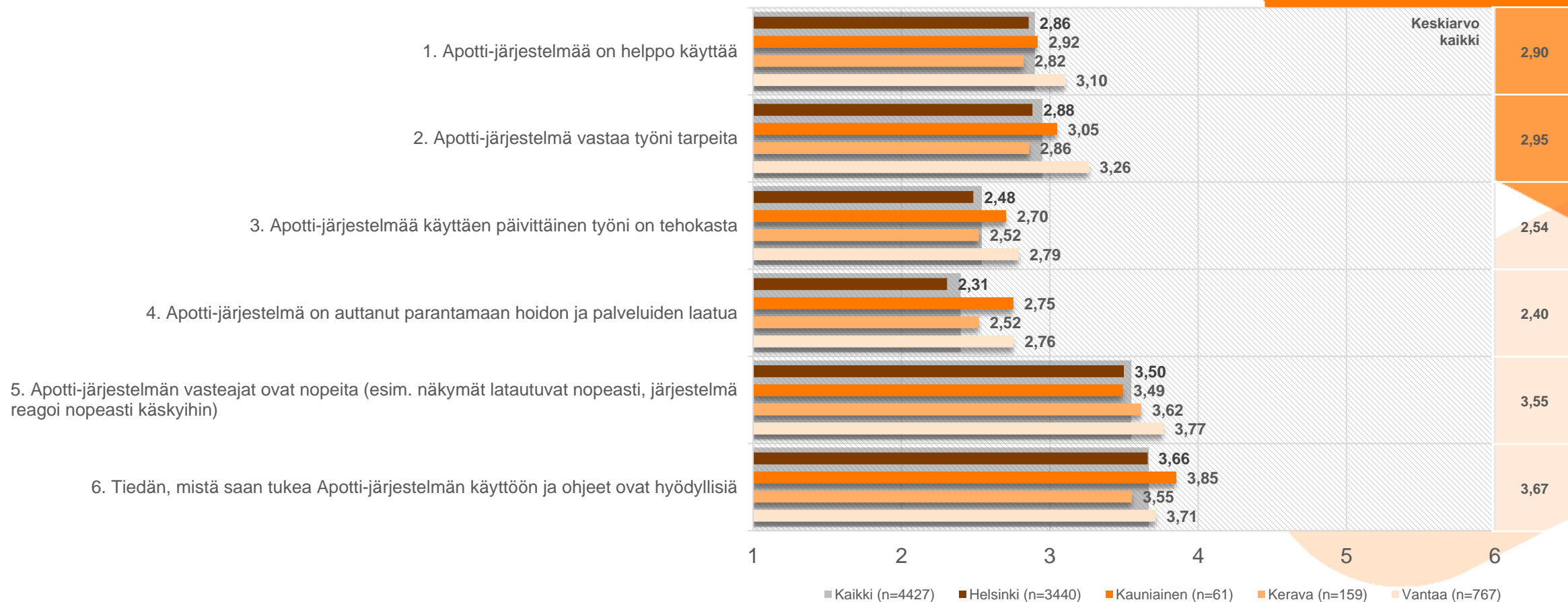


■ Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa yhteensä 2022 (n=4427)

Väittämien vastausten keskiarvot

Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa: vastaukset kaupungeittain, väittämät 1-6

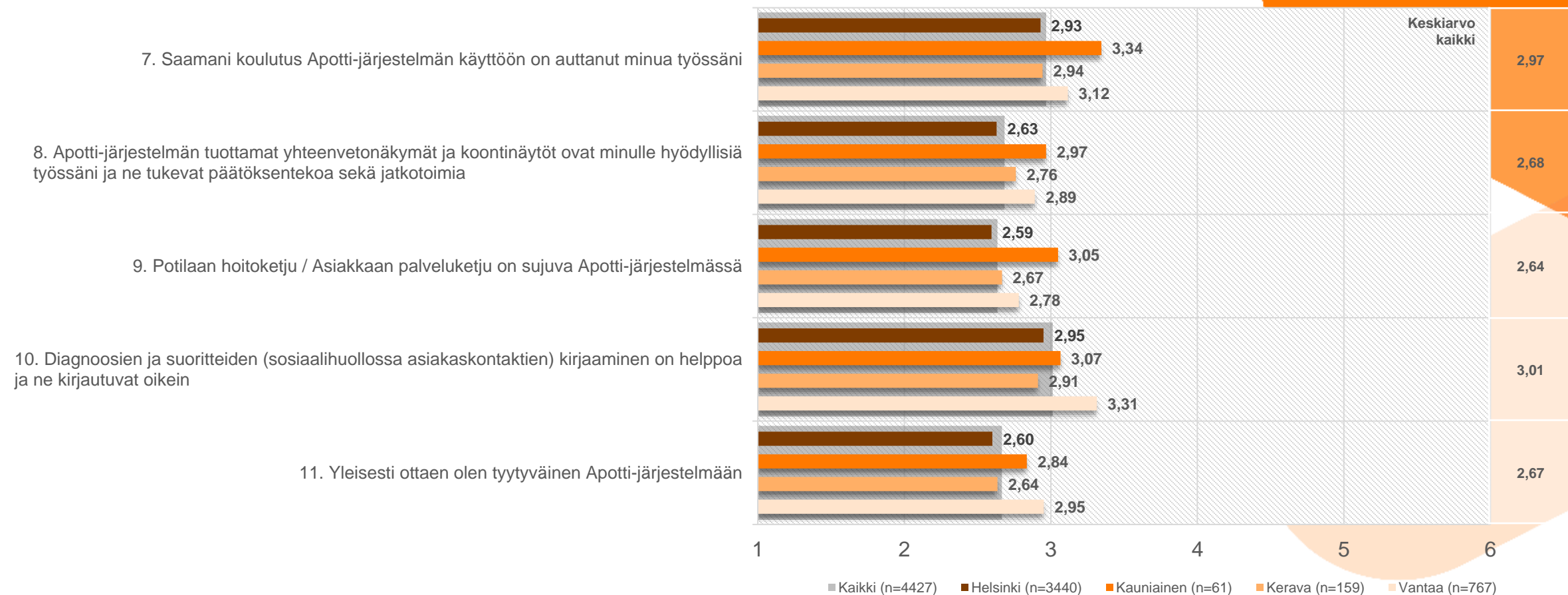
Väittämien vastausten keskiarvot (Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa kaikki vastanneet)



Väittämien vastausten keskiarvot

Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa: vastaukset kaupungeittain, väittämät 7-11

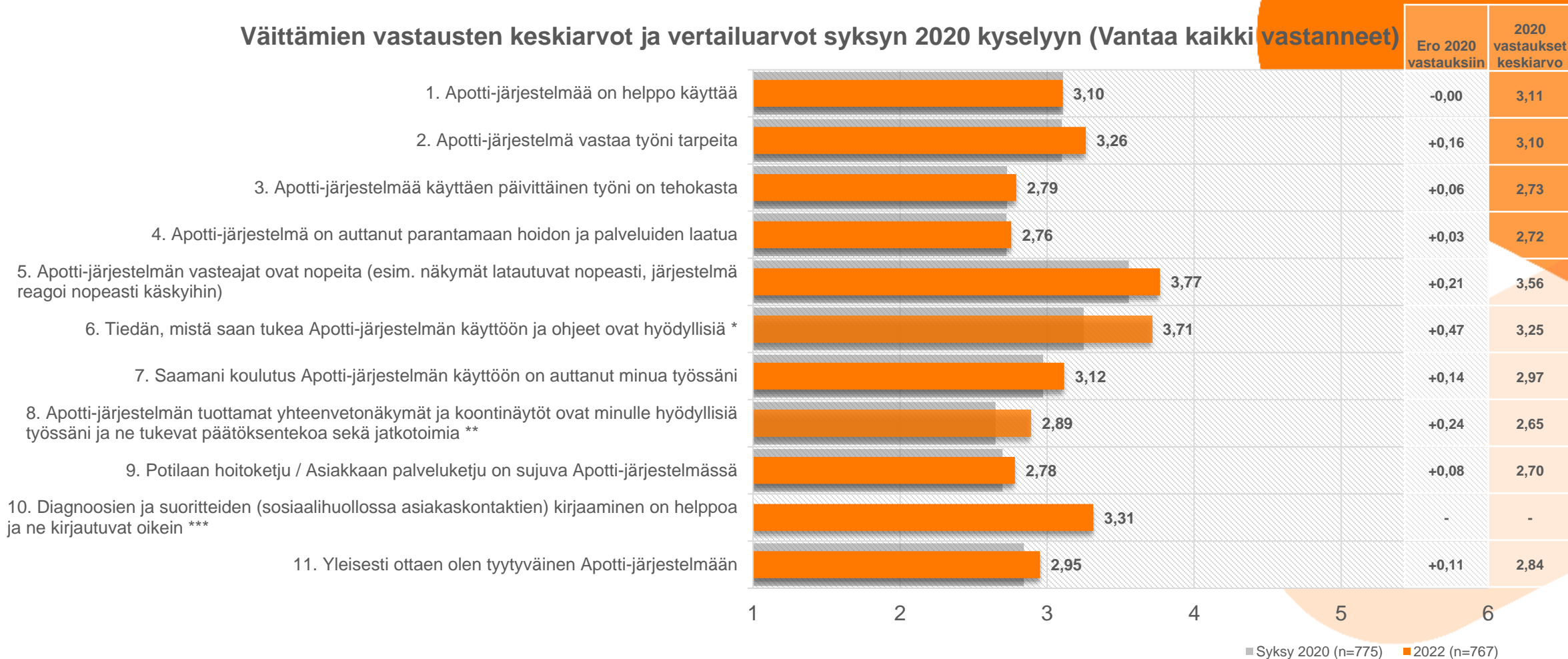
Väittämien vastausten keskiarvot (Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa kaikki vastanneet)



Väittämien vastausten keskiarvot

Vantaa: kaikki vastaukset ja vertailu syksyn 2020 kyselyyn

Väittämien vastausten keskiarvot ja vertailuarvot syksyn 2020 kyselyyn (Vantaa kaikki vastanneet)

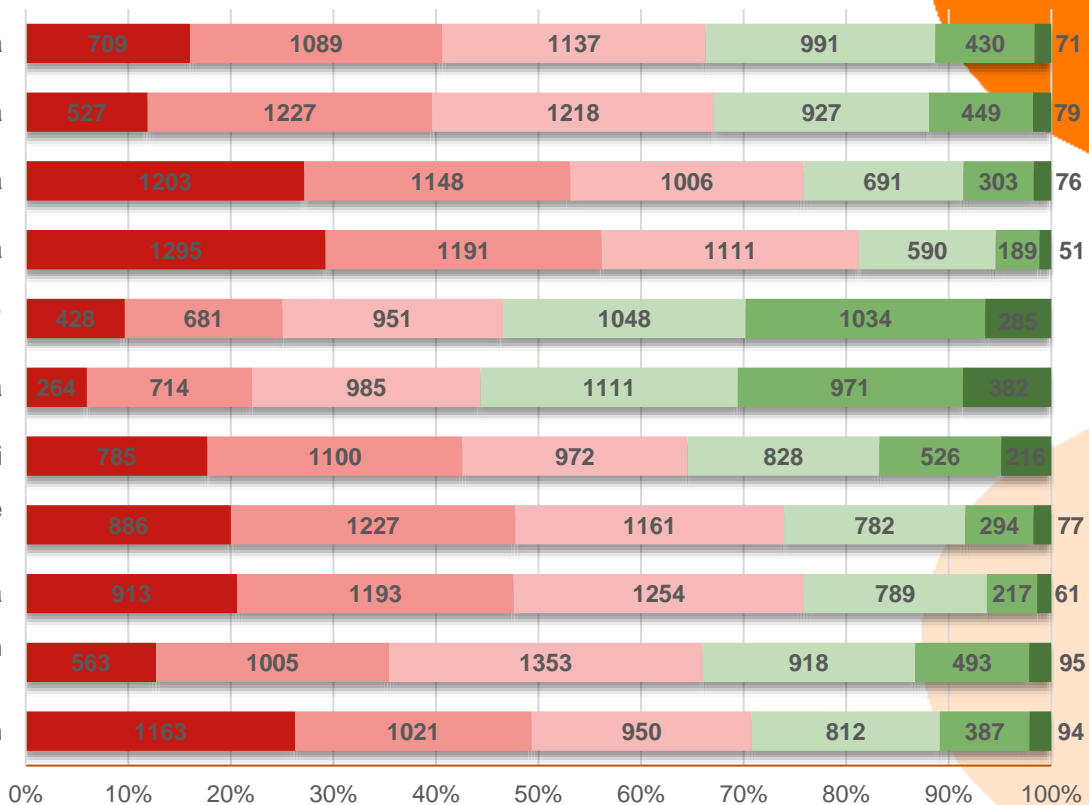


Väittämien vastausten jakaumat

Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa: kaikki vastaukset

Väittämien vastausten arvojen määrät (kpl) ja jakauma (Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa kaikki, n=4427)

1. Apotti-järjestelmää on helppo käyttää
2. Apotti-järjestelmä vastaa työni tarpeita
3. Apotti-järjestelmää käyttäen päivittäinen työni on tehokasta
4. Apotti-järjestelmä on auttanut parantamaan hoidon ja palveluiden laatua
5. Apotti-järjestelmän vasteajat ovat nopeita (esim. näkymät latautuvat nopeasti, järjestelmä reagoi nopeasti käskyihin)
6. Tiedän, mistä saan tukea Apotti-järjestelmän käyttöön ja ohjeet ovat hyödyllisiä
7. Saamani koulutus Apotti-järjestelmän käyttöön on auttanut minua työssäni
8. Apotti-järjestelmän tuottamat yhteenvetonäkymät ja koontinäytöt ovat minulle hyödyllisiä työssäni ja ne tukevat päätöksentekoa sekä jatkotoimia
9. Potilaan hoitoketju / Asiakkaan palveluketju on sujuva Apotti-järjestelmässä
10. Diagnoosien ja suoritteiden (sosiaalihuollossa asiakaskontaktien) kirjaaminen on helppoa ja ne kirjautuvat oikein.
11. Yleisesti ottaen olen tyytyväinen Apotti-järjestelmään

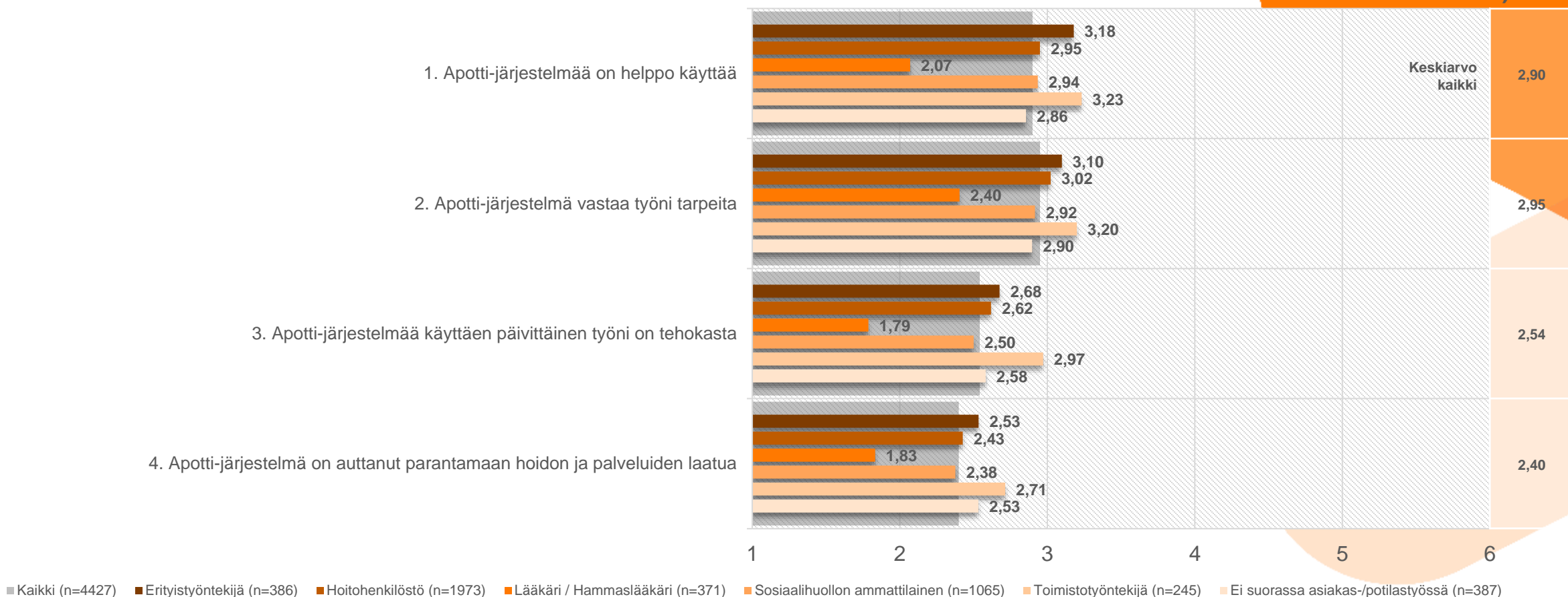


| Keski-arvo | Keskihajonta |
|------------|--------------|
| 2,90 | 1,28 |
| 2,95 | 1,24 |
| 2,54 | 1,31 |
| 2,40 | 1,22 |
| 3,55 | 1,41 |
| 3,67 | 1,36 |
| 2,97 | 1,43 |
| 2,68 | 1,26 |
| 2,64 | 1,21 |
| 3,01 | 1,26 |
| 2,67 | 1,38 |

Väittämien vastausten keskiarvot – työrooleittain

Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa: kaikki vastaukset, väittämät 1-4

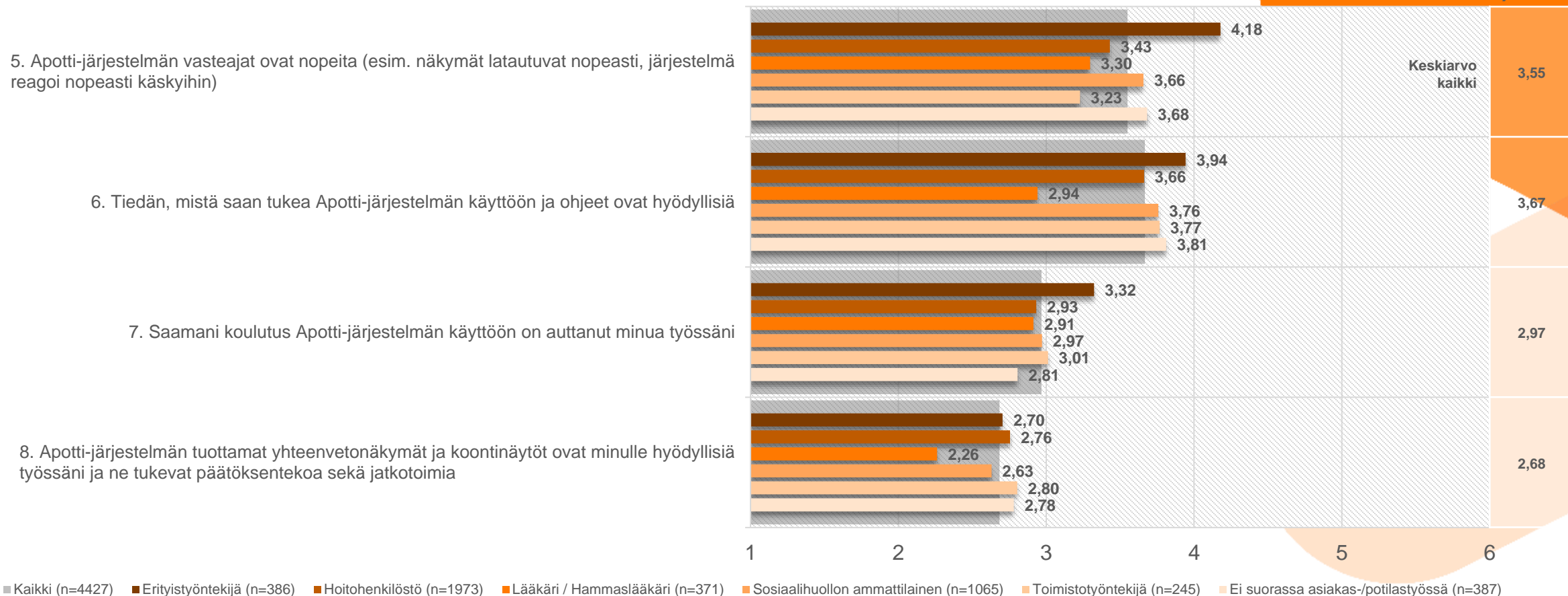
Väittämien vastausten keskiarvot työrooleittain (Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa kaikki vastanneet)



Väittämien vastausten keskiarvot – työrooleittain

Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa: kaikki vastaukset, väittämät 5-8

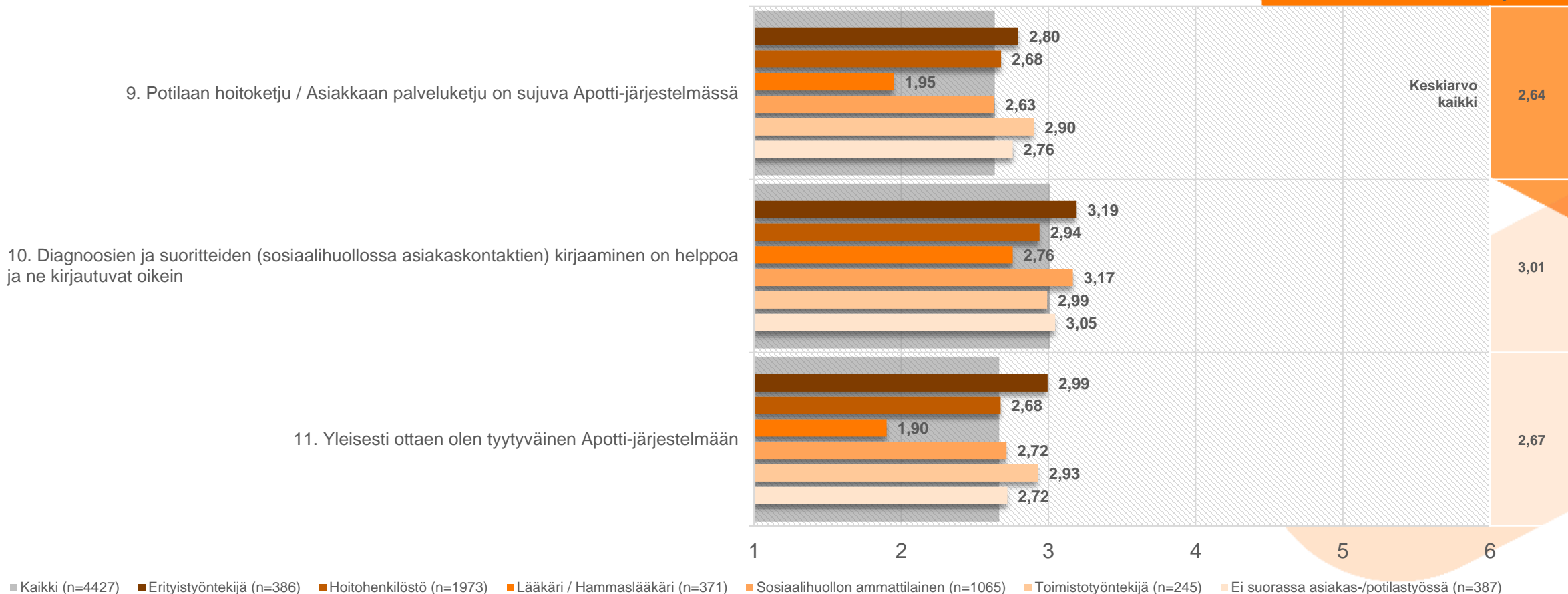
Väittämien vastausten keskiarvot työrooleittain (Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa kaikki vastanneet)



Väittämiä vastausten keskiarvot – työrooleittain

Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa: kaikki vastaukset, väittämät 9-11

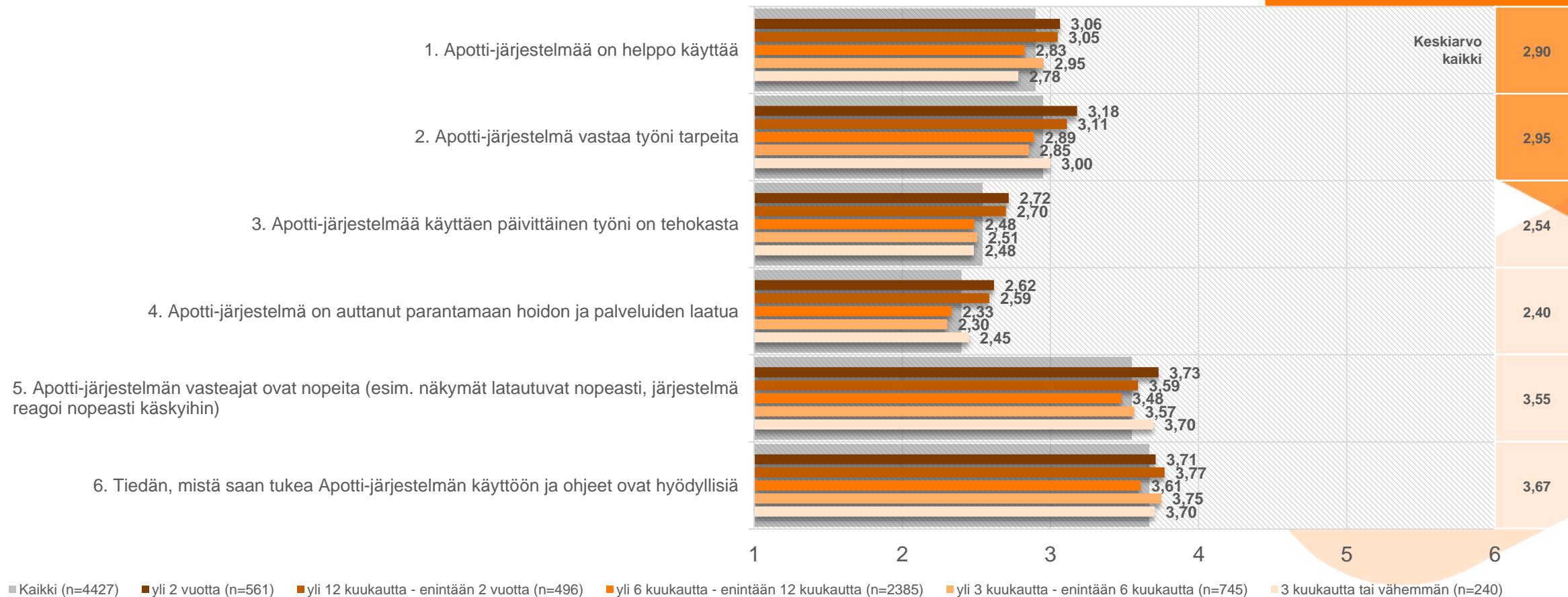
Väittämiä vastausten keskiarvot työrooleittain (Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa kaikki vastanneet)



Väittämiä vastausten keskiarvot – käyttökokemus (Miten kauan olen käyttänyt Apottia)

Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa: kaikki vastaukset, väittämät 1-6

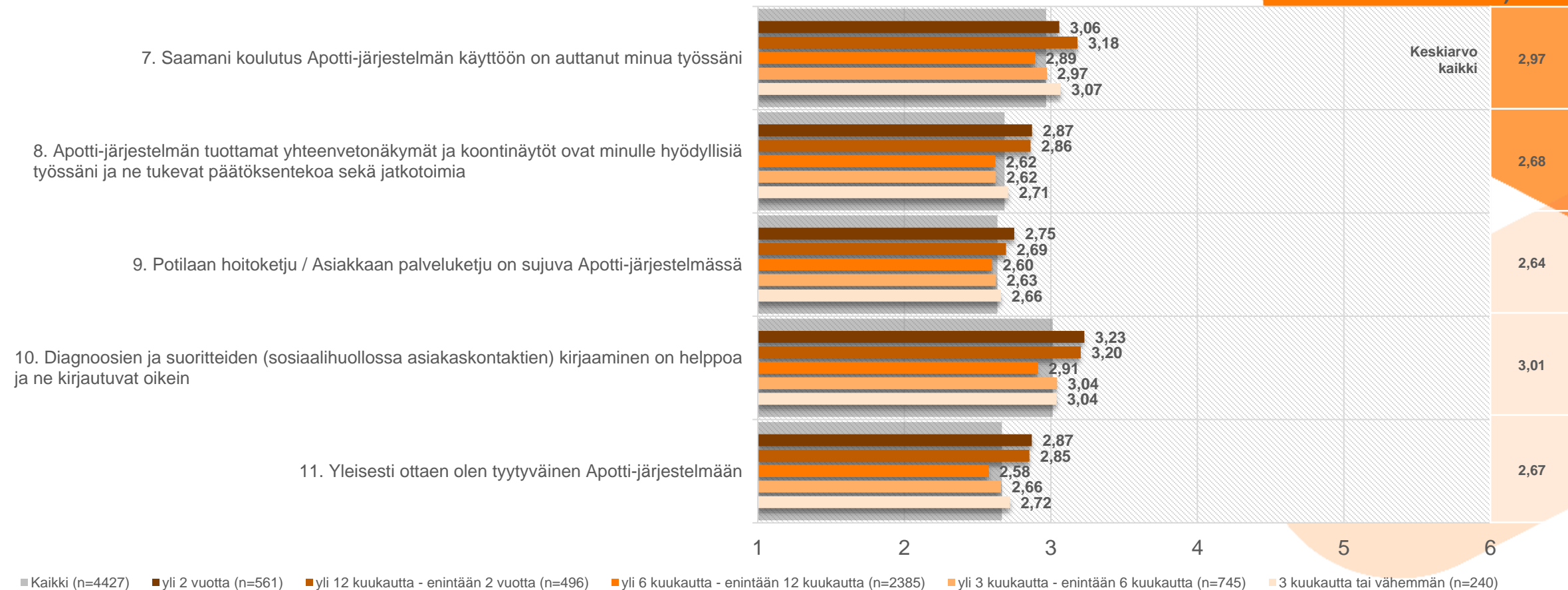
Väittämiä vastausten keskiarvot: Miten kauan olen käyttänyt Apottia (Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa: kaikki vastaukset)



Väittämien vastausten keskiarvot – käyttökokemus (Miten kauan olen käyttänyt Apottia)

Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa: kaikki vastaukset, väittämät 7-11

Väittämien vastausten keskiarvot: Miten kauan olen käyttänyt Apottia (Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa: kaikki vastaukset)



Sanallisten vastausten lukumäärät luokittain

Helsinki, Kauniainen, Kerava ja Vantaa

| Apotti loppukäyttäjäkysely 2022 Mainitse asia johon olet erityisen tyytyväinen Apotti-järjestelmässä (määrät luokittain) | Vastausten määrä (kpl) |
|---|------------------------|
| Käytettävyys ja sisältö | 1159 |
| Toimintavarmuus | 49 |
| Maisa | 78 |
| Lääkitys | 94 |
| Palvelurajapinnat (esim. pth-sosh, pth-esh, palvelu-palvelu) | 150 |
| Ajanvaraus | 72 |
| Raportointi ja koontinäytöt | 51 |
| Koulutus, ohjeet, tukiportaali | 45 |
| Laskutus ja maksatus | 19 |
| Rover | 35 |
| Tiketit ja päivitykset | 16 |
| Xds | 8 |
| Kaikki yhteensä | 1776 |
| Lisäksi kommentteja, jotka siirretty kehittämiskohteiden kommentteihin (223 kpl) sekä yleisluonteista palautetta, joka ei kohdistu mihinkään Apotin toimintoon tai osioon (225) | 448 |

| Apotti loppukäyttäjäkysely 2022 Mainitse Apotti-järjestelmän tärkein kehittämiskohte/-kohteet työn sujuvuuden kannalta (määrät luokittain) | Vastausten määrä (kpl) |
|---|------------------------|
| Käytettävyys ja sisältö | 1950 |
| Ajanvaraus | 239 |
| Koulutus, ohjeet, tukiportaali | 161 |
| Lääkitys | 256 |
| Tiketit ja päivitykset | 62 |
| Raportointi ja koontinäytöt | 118 |
| Palvelurajapinnat (esim. pth-sosh, pth-esh, palvelu-palvelu) | 41 |
| Laskutus ja maksatus | 41 |
| Toimintavarmuus | 13 |
| Xds | 29 |
| Rover | 23 |
| Maisa | 21 |
| Kaikki yhteensä | 2954 |
| Lisäksi kommentteja, joissa yleisluonteista palautetta, joka ei kohdistu mihinkään Apotin toimintoon tai osioon | 100 |

- Tyytyväisyyden aiheita olivat mm. visuaalisuus, personointi, smart text, fraasit, nopeus, Avatar, asiakkaan kaikki tiedot löytyvät yhdellä kertaa, kuvien tallennus, puheentunnistus.
- Kehittämiskohteina mainittiin mm. vähemmän klikkauksia, yksinkertaisempi näkymä, monimutkaisuus, tietojen löytäminen, sulkeutuu liian nopeasti, RAI-integraatio

