



## Vammaisten asumispalveluiden hankinta Kauniaisten kaupungille

**VASTAUKSET TARJOUSPYYNTÖÄ KOSKEVIIN KYSYMYKSIIN, JOTKA JÄTETTIIN TARJOUSPYYNNÖSSÄ EDELLYTETYLLÄ TAVALLA TILAAJALLE SÄHKÖPOSTITSE TORSTAIHIN 16.9.2021 KLO 12.00 MENNESSÄ**

**VASTAUKSET JULKAISTU TIISTAIHIN 21.9.2021 KELLO 16.00 MENNESSÄ OSOITTEESSA:**

**<https://www.kauniainen.fi/tarjouspyynnot/vammaisten-asumispalveluiden-hankinta-kauniaisten-kaupungille/>**

**Kysymys 1:** Tuleeko ko. kilpailutuksen tarjouslomake tulostaa, allekirjoittaa ja sitten skannata uudelleen, jos tarjouksen tekee s-postiin? vai riittääkö, että lomakkeen täyttää sähköisesti ja siihen kirjoittaa allekirjoittajan nimen?

**Vastaus 1:**

Riittää, että lomakkeen täyttää sähköisesti. Allekirjoitus-kohtaan voi kirjoittaa koneella henkilön nimen, varsinaista allekirjoitusta ei vaadita.

**Kysymys 2:** Tuleeko allekirjoittajan olla tarjouslomakkeella yrityksen allekirjoitus oikeudellinen vain riittääkö esim. tarjouksen tekijän (tarjouspäällikön) allekirjoitus?

**Vastaus 2:**

Tarjoaja arvioi itse, kenen allekirjoitus on riittävä. Hankintayksikölle riittää, että tarjouksen allekirjoittaa tarjouksen tekijä, esim. tarjouspäällikkö.

**Kysymys 3:** Sopimusluonnos: "Uudesta hinnasta sovitaan kirjallisesti ja uusi hinta astuu voimaan aikaisintaan kalenterivuoden alusta." Olisiko mahdollista saada tarkempi tieto, mihin mahdolliset hinnankorotusehdotukset tulee lähettää?

**Vastaus 3:**

Hinnankorotusesitykset lähetetään sopimukseen kirjattavalle tilaajan sopimusyhteyshenkilölle.

**Kysymys 4:** Hankintamenettelyn kuvaus: Rinnakkaisten tarjousten jättäminen on kielletty. Tarkoittaako tämä sitä, että yhdestä yrityksestä laitetaan vain yksi tarjouslomake ja sen yksiköistä erilliset perustietolomakkeet vai mitä tällä tarkoitetaan?

**Vastaus 4:**

Kyllä. Yhdestä yrityksestä vain yksi tarjouslomake ja sen yksiköistä erilliset perustietolomakkeet.

**Kysymys 5:** Jokaisesta yksiköstä liitetään tarjoukseen oma perustietolomake, joten voihan jokaisella yksiköllä olla toisistaan poikkeavat hinnat?

**Vastaus 5:**

Kyllä, yksiköillä voi olla toisistaan poikkeavat hinnat.

**Kysymys 6:** Tehdäänkö mahdolliset sopimukset yksikkö- vai yrityskohtaisesti?



**Vastaus 6:**

Sopimukset tehdään palveluntuottajakohtaisesti.

**Kysymys 7:** Jos tarjoaa uutta perustettavaa yksikköä eikä sen toiminta ala jostain syystä 1.1.20221 mennessä. Tuleeko siitä sanktio vai jääkö sopimus vain allekirjoittamatta?

**Vastaus 7:**

Kts. tarjouspyynnön liite 1 Hankintamenettelyn kuvaus, kohta 2.2.

**Kysymys 8:** Jos palveluntuottajalla on tällä hetkellä Tilaajan asiakkaita kilpailutettavissa palveluissa, niin siirtyvätkö nämä Tilaajan nykyiset asiakkaat tämä uuden sopimuksen piiriin?

**Vastaus 8:**

Lähtökohtaisesti kyllä.

**Kysymys 9:** Sitooko tarjouksen jättäminen allekirjoittamaan sopimuksen? Seuraako sanktiota, jos sopimuksen jättää allekirjoittamatta?

**Vastaus 9:**

Kts. tarjouspyyntö kohta 12. Tarjous tulee tarjoajaa sitovaksi, kun tilaaja on ottanut tarjouksesta selon.

**Kysymys 10:** Kuuluvatko asiakkaat julkisen terveydenhuollon palvelujen piiriin?

**Vastaus 10:**

Asiakkaat kuuluvat julkisen terveydenhuollon palvelujen piiriin.

**Kysymys 11:** Koskeeko tarjouksen henkilöstön mitoitusvaade Tilaajan sijoittamia asiakkaita vai koko yksikköä?

**Vastaus 11:**

Henkilöstön mitoitusvaade koskee tilaajan sijoittamia asiakkaita.

**Kysymys 12:** Mistä hinnoista tuetun asumisen vertailuhinta koostuu? Sisältääkö tarjottu hinta pelkän hoivan vai myös ateriat mutta ei vuokraa?

**Vastaus 12:**

Vertailuhinta ei pidä sisällään aterioita eikä vuokraa.

**Kysymys 13:** Mistä palveluasumisen vertailuhinta koostuu? Sisältääkö se pelkän hoivan vai myös ateriat mutta ei vuokraa?

**Vastaus 13:**

Vertailuhinta ei pidä sisällään aterioita eikä vuokraa.

**Kysymys 14:** Mistä tehostetun palveluasumisen vertailuhinta koostuu? Sisältääkö tarjottu hinta pelkän hoivan vai myös ateriat mutta ei vuokraa?

**Vastaus 14:**

Vertailuhinta ei pidä sisällään aterioita eikä vuokraa.



**Kysymys 15:** Mistä lyhytaikaisen palveluasumisen vertailuhinta koostuu? Sisältääkö tarjottu hinta pelkän hoivan vai myös ateriat mutta ei vuokraa?

**Vastaus 15:**

Vertailuhinta ei pidä sisällään aterioita eikä vuokraa.

**Kysymys 16:** Mistä lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen vertailuhinta koostuu? Sisältääkö tarjottu hinta pelkän hoivan vai myös ateriat mutta ei vuokraa?

**Vastaus 16:**

Vertailuhinta ei pidä sisällään aterioita eikä vuokraa.

**Kysymys 17:** Jos kaikkien tarjouksen osa-alueiden vertailuhinnat pitävät hoivan lisäksi sisällään myös ateriat. Onko tarjottuun hoivan hintaan sisältyvät ateriahintojen maksimihinnat: aamupala tai välipala tai iltapala 1,00 euroa / ateria - lounas tai päivällinen 4,00 euroa / ateria?

**Vastaus 17:**

Kts. tarjouspyynnön liite 2 Palvelukuvaus, kohta 3.11.

**Kysymys 18:** En ensiselaamalla havainnut, onko tarjouspyynnössä mitenkään rajattu, missä palveluntuottajan asumisyksiköiden tulee sijaita? Voidaanko palvelua tarjota siis ympäri Suomea olevissa yksiköissä vai ainoastaan Kauniaisissa tai sen lähikunnissa?

**Vastaus 18:**

Kts. tarjouspyynnön liite 2 Palvelukuvaus, kohdat 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 ja 4.7.

**Kysymys 19:** Voiko kotiin tarjottava tuettu asuminen sijaita muuta asumispalvelua tarjoavan asumispalveluyksikön yhteydessä?

**Vastaus 19:**

Kyllä.

**Kysymys 20:** Jos palveluntuottajalla ei ole tarjota tuetun asumisen yksikköä, mutta omia tukiasuntoja löytyy. Voiko osallistua tähän kilpailutukseen vai koskeeko tuettu asuminen vain asumisyksikössä tapahtuvaa tuettua asumista?

**Vastaus 20:**

Kilpailutukseen voi osallistua tässä tapauksessa, vaikka asuminen ei tapahtuisi asumisyksikössä.

**Kysymys 21:** Voiko asiakas asua tuetun asumisen palvelussa palveluntuottajan vuokraamassa tukiasunnossa?

**Vastaus 21:**

Kyllä.

**Kysymys 22:** Olemmeko ymmärtäneet oikein, että tarjouksen mukana toimitettavat liitteet ovat tarjouslomake, yksikkökohtainen hinta- ja perustietolomake (liite5) sekä mahdollinen alihankkijaliite?

**Vastaus 22:**

Kyllä. Perustietolomakkeita voi toimittaa useita (erikseen jokaisesta yksiköstä).

**Kysymys 23:** Millaiset palvelut Tilaaja määrittelee alihankkijoiksi? Luetaanko esim. palveluntuottajan asiakastietojärjestelmästä vastaava yritys alihankkijaksi?

**Vastaus 23:**



Hankintayksikkö täsmentää tarjouspyyntöä seuraavasti: Palveluntuottajan on hyväksytettävä etukäteen tilaajalla käyttämänsä olennaisesti palvelutuotantoon osallistuvat alihankkijat.

**Kysymys 24:** Miten tulee toimia, jos nyt tarjottavan yksikön yhtiö tulee sopimuskauden aikana sulautumaan toiseen yhtiöön. Näin ollen yksikkö tulee uuden yhtiön vastattavaksi eri yhtiön nimen ja y-tunnuksen alle. Tuleeko nyt tarjota ko. yksikköä ja uutta perustettavaa yksikköä sen yhtiön nimissä, jonka alle tarjottava yksikkö tulee siirtymään?

**Vastaus 24:**

Yksiköstä annettavien tietojen tulee vastata niitä tietoja, jotka ovat voimassa tarjouksen jättöhetkellä.

Kts. tarjouspyynnön liite 3 Hankintasopimus, kohta 16.

**Kysymys 25:** Tarjouspyynnön Liitteessä 1 kohdassa 3.4. on todettu, että tilaaja voi dynaamisen hankintajärjestelmän avaamisen yhteydessä muutoksia liitteiden sisältöön yms. Mikäli tehtävät muutokset aiheuttavat palveluntuottajalle kustannusten nousua (esim. mitoitusvaatimusten kasvattaminen), onko palveluntuottajan mahdollista neuvotella erikseen hinnoista tilaajan kanssa?

**Vastaus 25:**

Kts. tarjouspyynnön liite 1 Hankintamenettelyn kuvaus, kohta 3.4., kappale 2.

**Kysymys 26:** Koska jokaisen tarjottavan yksikön osalta täytetään oma Perustietolomakkeensa. Olemmehan ymmärtäneet oikein, että myös hinnat voi antaa yksikkökohtaisesti?

**Vastaus 26:**

Kyllä, hinnat voi antaa yksikkökohtaisesti. Jokaisesta yksiköstä täytetään erillinen oma perustietolomakkeensa.

**Kysymys 27:** Olemmeko ymmärtäneet oikein, että kaikki tarjouspyynnössä ja liitteessä 6 mainitut todistukset ja selvitykset toimitetaan vasta ennen sopimuksen allekirjoitusta eikä tarjouksen liitteenä?

**Vastaus 27:**

Kyseiset selvitykset on kuvattu tarjouspyynnön kohdassa 5. Kyllä, kyseiset dokumentit toimitetaan vasta ennen sopimuksen allekirjoittamista. Tarjousvaiheessa riittää, että palveluntuottaja vakuuttaa tarjouslomakkeellaan täyttävänsä vaaditut vaatimukset.

**Kysymys 28:** Tarjouslomake tulee palauttaa tarjouksen mukana allekirjoitettuna. Riittääkö tarjouksen allekirjoittajaksi tarjoajayrityksen sisäisen ohjeen mukainen tarjousvastuullisen henkilön allekirjoitus vai tuleeko allekirjoitus olla virallisen allekirjoitusoikeuden (kaupparekisteriin merkityt) omaavan henkilön allekirjoitus?

**Vastaus 28:**

Kts. vastaus nro 2.

**Kysymys 29:** Palvelukuvauksessa kohdassa 3.5. todetaan ”Palveluntuottajan tulee huolehtia siitä, että lääkäri arvioi asiakkaan terveydentilaa säännöllisesti sekä tarkistaa tarvittaessa ja vähintään vuosittain lääkityksen. Päivystystapauksissa lääkärin apu on järjestettävä viiveettömästi.” Kysymys: Olemmehan ymmärtäneet oikein, että lääkärikäynnit voidaan toteuttaa myös lähimmän julkisen terveydenhuollon yksikössä?

**Vastaus 29:**

Kyllä.



**Kysymys 30:** Palvelukuvaus 3.8. todetaan: ”Sairaanhoitaja / vastuuhjaaja valmistelee tarvittavat asiat lääkärin käyntejä varten ja on läsnä suunnitelluilla yksikössä tapahtuvilla lääkärikäynneillä sekä varmistaa, että annetut hoito-ohjeet toteutuvat.” Kysymys: Olemmehan ymmärtäneet oikein, että lääkärikäynnit voidaan toteuttaa myös lähimmän julkisen terveydenhuollon yksikössä?

**Vastaus 30:**  
Kyllä.

**Kysymys 31:** Olemmehan ymmärtäneet oikein, että tilaaja ei edellytä lääkäripalveluiden järjestämistä tarjoajan toimesta?

**Vastaus 31:**  
Tilaaja ei edellytä lääkäripalveluiden järjestämistä tarjoajan toimesta.

**Kysymys 32:** Palvelukuvauksen kohdassa 3.4. todetaan ”Asiakkaalle ja hänen omaisilleen / läheisilleen järjestetään toteuttamissuunnitelmaneuvoittelu viimeistään neljän (4) vuorokauden kuluessa asumisen alkamisesta.” Mielestämme tämä voi olla asiakkaalle liian nopeasti – neljä vuorokautta voi olla liiankin lyhyt aika muuton hoitamiseen sekä yksikköön ja sen tarjontaan tutustumiseen joillein asiakkaille. Onko mahdollista, että tilaaja pidentäisi vaatimuksen aikarajoitetta, jotta palaveri saadaan järjestettyä niin, että se todella tukee asiakasta ja hänen omaisiaan/läheisiään?

**Vastaus 32:**  
Hankintayksikkö täsmentää tarjouspyyntöä seuraavasti: Toteuttamissuunnitelmaneuvoittelu on järjestettävä viimeistään kymmenen (10) vuorokauden kuluessa asumisen alkamisesta.

**Kysymys 33:** Palvelukuvauksen kohdassa 3.11. todetaan ”Palveluista perittävät ateriamaksut määräytyvät voimassa olevan sosiaali- ja terveysvaliokunnan päätöksen mukaisesti. Ateriamaksut ovat tarjouspyynnön julkaisuhetkellä seuraavat (1.4.2021 alkaen):

- aamupala tai välipala tai iltapala 1,00 euroa / ateria
- lounas tai päivällinen 4,00 euroa / ateria”

Kysymys 1: Olemmeko ymmärtäneet oikein, että tilaaja velvoittaa palveluntuottajaa valmistamaan sen sosiaali- ja terveysvaliokunnan päätöksen hintaisia aterioita?

Kysymys 2: Onko kyseisen päätöksen hinta se, jonka palveluntuottaja voi aterioista laskuttaa?

**Vastaus 33:**  
Kyllä molempiin kysymyksiin.

**Kysymys 34:** Palvelukuvauksen kohdassa 5 Palvelun hinnoittelu on todettu ”Vuorokausihinta tarkoittaa niiden vuorokausien hintaa, jolloin asiakas viettää koko päivän asumisyksikössä. Vuorokausihinnassa tulee näkyä eriteltynä kokopäivän aterioiden hinta kokonaishinnasta.”

- Kysymys 1: Mitä tällä kohdalla tarkoitetaan?
- Kysymys 2: Tuleeko tarjouksen vuorokausihintaan sisällyttää aterian hinta? Mikäli kyllä, puhummeko koko ateriapäivän hinnasta?
- Kysymys 3: Vaikuttaako aterian hinta tarjosten vertailuhintaan?
- Kysymys 4: Tuleeko ateriahinta erotella jotenkin Perustietolomakkeelle? Miten?

**Vastaus 34:**  
Tilaaja täsmentää tarjouspyyntöä seuraavasti: Tarjouspyynnön liitteestä 2 Palvelukuvausta, kohta 5, poistetaan neljännen kappaleen alapuolella olevan, tavuviivalla alkavan kappaleen toinen lause ”Vuorokausihinnassa tulee näkyä eriteltynä kokopäivän aterioiden hinta kokonaishinnasta.”

Kts. vastaukset nro 13-16.



**Kysymys 35:** Tarjouspyynnössä on todettu ”Mikäli tarjous koskee uutta perustettavaa yksikköä, yksikön toiminnan tulee alkaa viimeistään 1.1.2022.” Mikäli yksikön toiminta ei ala 1.1.2022 mennessä, on siitä mahdollista tehdä tarjous vasta hankinnan avaamisen yhteydessä, joka on ensimmäisen kerran syksyllä 2023. Mikäli yksikön toiminnan on tarkoitus alkaa esimerkiksi maaliskuussa 2021 on siitä pitkä aika hankinnan uudelleen avaamiseen. Onko hankintayksikön mahdollista antaa tarjouskilpailussa lisäaikaa uusien yksiköiden toiminnan alkamiselle?

**Vastaus 35:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 36:** Astuuko sanktiopykälä voimaan vasta sopimuksen allekirjoituksella?

**Vastaus 36:**

Kyllä, hankintasopimus astuu voimaan sopimuksen allekirjoituksella. Tosin kts. vastaus nro 9.

**Kysymys 37:** Mikäli palveluntuotantoa ei pystytä aloittamaan määräaikaan mennessä, tuleeko siitä palveluntuottajalle sanktiota ja kuinka paljon?

**Vastaus 37:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 38:** Syntyykö hankintasopimus vasta sopimuksen allekirjoituksella?

**Vastaus 38:**

Kyllä, hankintasopimus astuu voimaan sopimuksen allekirjoituksella. Tosin kts. vastaus nro 9.

**Kysymys 39:** Mitkä yritykset ovat nykyisiä palveluntuottajia ja millä hinnoilla palveluja tuotetaan?

**Vastaus 39:**

Nykyiset palveluntuottajat ovat: Rinnekoti, Attendo oy, Aspa oy, Espero care , Viisi Vuodenaikaa oy (kotiintuotava palveluasuminen), Validia Oy, Folkhälsan Oy, Tunnehoiva Oy, KVPS Tukena.

Kts. vastaus nro 64. Hintatiedot saa pyydettäessä Kauniaisten kaupungin kirjaamosta, s-postiosoite kirjaamo@kauniainen.fi

**Kysymys 40:** Onko hankintayksikkö määrittänyt tarjottaville hinnoille alarajaa, pienintä hintaa, jolla palvelu voidaan tuottaa? Jos tarvetta on, mille ryhmälle?

**Vastaus 40:**

Hankintayksikkö ei ole määritellyt tarjottaville hinnoille alarajaa. Tarjousten vertailussa tullaan huomioimaan lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeusmenettelyistä § 96 poikkeuksellisen alhaiset tarjoukset -kohdassa asetetut määräykset.

**Kysymys 41:** Onko tilaajalla tarvetta uusille perustettaville yksiköille?

**Vastaus 41:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

Hankintayksikkö ei sitoudu mihinkään tiettyihin tilausmääriin.

**Kysymys 42:** Jos tilaajalla on tarvetta uusille perustettaville yksiköille niin miten tulevat asiakasmäärät arvioidaan jakautuvan tarjouspyynnön kohderyhmille?



**Vastaus 42:**

Kts. vastaus nro 41.

**Kysymys 43:** Monessa yksikössä nykyiset asiakkaat asuvat?

**Vastaus 43:**

9 yksikössä.

**Kysymys 44:** Koskeeko hankinta vain uusia asiakkaita vai myös vanhoja?

**Vastaus 44:**

Kts. vastaus nro 8.

**Kysymys 45:** Asukkaan vuokran määrä on luokiteltu niin, että se tulee olla kohtuullinen (Kela + 10 %). Tuleeko veden ja sähkön sisältyä tähän? Toisin sanoen, voiko veden ja sähkön laskuttaa asiakkaalta tämän summan päälle?

**Vastaus 45:**

Asiakkaan kuluttaman veden tulee kuulua vuokraan. Asiakkaan käyttämä sähkö laskutetaan erikseen asiakkaalta.

**Kysymys 46:** Mikä on palveluntuottajan vahingonkorvausvastuu tietosuojarikkomuksessa. Miten vastuu on rajattu korvauksen euromäärissä?

**Vastaus 46:**

Tietosuojarikkomuksessa palveluntuottajan vahingonkorvausvastuu on enintään hankintasopimuksen vuosiarvo kyseiseltä kalenterivuodelta.

**Kysymys 47:** Tarjouslomakkeella tarjoajan tulee tarjouksessaan vakuuttaa, että tarjoajaa tai sen johtoon kuuluvaa henkilöä ei ole tuomittu rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla hankintalaissa luetelluista rikoksista (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista § 80). Tuleeko tähän vastata EI, jos ei ole tuomittu?

**Vastaus 47:**

Mikäli tarjoajaa tai sen johtoon kuuluvaa henkilöä ei ole tuomittu rikosrekisteristä ilmenevällä ym, tulee vastata KYLLÄ.

**Kysymys 48:** Olemmeko ymmärtäneet oikein, jos tarjoamme saman yrityksen alla useampaa toimipistettä, niin riittää yksi sähköpostitarjous, jossa on tarjouslomake yritykseltä ja perustietolomakkeet ja mahdolliset alihankkijalomakkeet yksikkökohtaisesti.

**Vastaus 48:**

Kyllä. Kts. vastaus 4.

**Kysymys 49:** Voiko tarjouslomakkeen allekirjoittaa sähköisesti?

**Vastaus 49:**

Kyllä. Kts. vastaus 1.

**Kysymys 50:** Ilmoitetaanko alihankkijoina ostopalveluna toteutettu siivouspalvelu?

**Vastaus 50:**

Kts. vastaus 23.

**Kysymys 51:** Ilmoitetaanko alihankkijoina ostopalveluna toteutetut ateriapalvelut?



**Vastaus 51:**

Kts. vastaus 23.

**Kysymys 52:** Ilmoitetaanko alihankkijoina ostopalveluna toteutettu lääkkeiden annosjakelu?

**Vastaus 52:**

Kts. vastaus 23.

**Kysymys 53:** Ilmoitetaanko alihankkijoina asiakastietojärjestelmän toimittajat?

**Vastaus 53:**

Kts. vastaus 23.

**Kysymys 54:** Liite 2 Palvelukuvaus s.20; ”Palveluntuottaja ei voi velvoittaa asukasta ottamaan kotivakuutusta eikä asukkaalta voi edellyttää vuokravakuutta.” Jos ja kun asiakas on vuokrasuhteessa, eikö vuokranantaja voi edellyttää kotivakuutuksen ottamista? Kuka korvaa täysimääräisesti vahingon, mikäli asiakkaalta jää vesihana auki ja asuntoon tulee vesivahinko? Tai asiakas rikkoo omaa irtaimistoaan ja omaisuuttaan?

**Vastaus 54:**

Asiakas.

**Kysymys 55:** Siirtyvätkö vanhat asiakkaat automaattisesti tämän sopimuksen piiriin?

**Vastaus 55:**

Kts. vastaus nro 8.

**Kysymys 56:** Onko tuetun asumisen asunto palveluntuottajan järjestämä vai asukkaan oma tai hänen itsensä järjestämä?

**Vastaus 56:**

Kts. tarjouspyynnön liite 2 Palvelukuvaus, kohta 4.1. Kumpikin vaihtoehto on mahdollinen.

**Kysymys 57:** ”Tehostetussa palveluasumisessa sosiaali- ja terveydenhuollonhenkilöstömitoituksen lisäksi yksikössä tulee olla vähintään 0,1 mitoituksella avustavaa henkilökuntaa ateria-, siivous- ja vaatehuollon tehtäviä varten.” Varmistamme, että palveluntuottaja voi käyttää alihankkijoita avustaviin tehtäviin?

**Vastaus 57:**

Kyllä.

**Kysymys 58:** Asunnon tulee olla esteetön. Onko tämä ehdoton vaatimus? Myös asiakkaille, jotka eivät tätä tarvitse?

**Vastaus 58:**

Kyllä.

**Kysymys 59:** Palveluntuottajan tulee sitoutua Tilaajan ostamien palvelujen vaatimuksiin ja niiden kriteereihin. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että uusi asiakas otetaan vastaan kaupungin asettamassa määräajassa. Kuinka paljon tässä on mahdollista neuvotella?

**Vastaus 59:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 60:** Mikäli asiakas on palvelun piirissä vain osan vuorokautta (erikseen järjestetyssä toiminnassa asumisyksikön ulkopuolella, esim. päivätoiminta, opiskelu) maksetaan ko. vuorokausilta osavuorokausi-





hintana 70% vuorokausihinnasta. Mikä tuntimäärä on tässä määrittävä, että kyse on osavuorokaudesta? Onko se esim. 6 tuntia?

**Vastaus 60:**

Tilaaaja täsmentää tarjouspyyntöä seuraavasti: Osavuorokausi määritellään siten, että osavuorokausihinta laskutetaan siinä tapauksessa, mikäli asiakas on poissa palvelun piirissä vähintään 5 tunnin ajan.

**Kysymys 61:** Asiakkaalle ja hänen omaisilleen / läheisilleen järjestetään toteuttamissuunnitelmanneuvottelee viimeistään neljän (4) vuorokauden kuluessa asumisen alkamisesta. Tämä on lyhyt aika järjestää neuvottelu, sillä yhteisen ajan löytäminen ei ole aina helppoa

**Vastaus 61:**

Kts. vastaus nro 32.

**Kysymys 62:** Hankintasopimusluonnos Kohta 3: Edellyttääkö tilaaja, että palveluntuottaja hankkii (maksaa) asiakkaiden suojavälineet?

**Vastaus 62:**

Tilaaaja täsmentää tarjouspyyntöä seuraavasti: Palveluntuottaja kustantaa asiakkaiden tarvitsemat suojavälineet.

**Kysymys 63:** Kohta 10: huom. henkilötietolaki on kumottu. Mihin ilmoitukseen viitataan "asiakkaita koskevalla lakisääteisen ilmoitusvelvollisuuden täyttämiselä"?

**Vastaus 63:**

Kts. vastaus nro 71. Ilmoitusvelvollisuudella viitataan terveydenhuollon ammattihenkilöiden ilmoitusvelvollisuuteen (kts. tarkemmin Valviran sivuilta, linkki: Terveydenhuollon ammattihenkilön ilmoitusvelvollisuuksia - Valvira)

**Kysymys 64:** Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain mukaan hankintayksikön tulee ilmoittaa hankinnan ennakoitu arvo. Mikä on tämän hankinnan ennakoitu arvo per vuosi?

**Vastaus 64:**

Vuonna 2020 Kauniaisten kaupunki käytti yhteensä noin 1,2 miljoonaa euroa kehitysvammaisten asumispalveluiden ostopalveluihin, joista n. 700 000 euroa kohdistui kuntayhtymien palveluihin. Vaikeavammaisten asumispalveluita hankittiin n. 400 000 euron arvosta. Vuonna 2020 kilpailutuksen kohteena olevien palveluiden arvo oli siten yhteensä n. 900 000 euroa/vuosi.

Hankinnan ennakoitu arvo myös tuleville vuosille on noin 900 000 euroa/vuosi.

**Kysymys 65:** Hankintamenettelyn kuvauksen mukaan "Tilajalla on oikeus dynaamisen hankintamenettelyn avaamisen yhteydessä perustaa uusia osakohteita tai täsmentää muutoin Palvelun sisältöä." Tarkoittavatko täsmennykset myös hankintalain 136 §:n mukaisia muutoksia hankintasopimukseen, vai jotain muuta, mitä?

**Vastaus 65:**

Kts. Tarjouspyynnön liite 1 Hankintamenettelyn, kohta 3.1.

**Kysymys 66:** Palvelukuvauksen mukaan "Palveluntuottajan tulee sitoutua Tilajajan ostamien palvelujen vaatimuksiin ja niiden kriteereihin. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että uusi asiakas otetaan vastaan kaupungin asettamassa määräajassa." Kuinka pitkä tämä määräaika käytännössä on ja tarkoittaako tämä sitä, että palveluntuottajalla on velvollisuus ottaa asiakas vastaan? Mikäli ajatuksena on, että määräaika osoitetaan tapauskohtaisesti ja että palveluntuottajalla on velvollisuus ottaa asiakas vastaan, esitetään tältä osin ehtoa muutettavaksi siten, että tässä yhteydessä määritellään aikaraamit, joiden puitteissa palveluntuottajan tulee ottaa asiakas vastaan, mikäli se näin aikoo toimia ja ettei palveluntuottajalla ole velvollisuutta ottaa asiakasta vastaan. Kantanne?



**Vastaus 66:**

Määräaika sovitaan tapauskohtaisesti yhdessä palveluntuottajan kanssa.

**Kysymys 67:** Minkä vuoksi palvelukuvauksessa eriytetään välitön ja välillinen työ vaikkei näitä ole määritelty palveluita koskevassa sääntelyssä?

**Vastaus 67:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 68:** Mikä on vakioimitoitus?

**Vastaus 68:**

Tilaja täsmentää tarjouspyyntöä seuraavasti: Tarjouspyynnön liitteen 2 Palvelukuvaus, kohdasta 3.9, viidennestä kappaleesta poistetaan lause "Vakioimitoitukseen ei voi laskea opiskelijoita."

**Kysymys 69:** Onko palveluntuottajan raportointivelvollisuudet määritelty tyhjentävästi palvelukuvauksen kohdassa 3.16.?

**Vastaus 69:**

Kyllä. Palveluntuottaja ja tilaajat voivat yhdessä sopia myös muista raportoitavista asioista.

**Kysymys 70:** Minkä vuoksi palveluntuottajalla ei ole oikeutta irtisanoa yksittäistä asiakasta koskevia palveluja? Ehto on kohtuuton, esitetään kirjattavaksi molemminpuolinen oikeus irtisanomiseen myös tältä osin. Kantanne?

**Vastaus 70:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 71:** Sopimusluonnoksen kohta 10. henkilötietolaki on kumottu.

**Vastaus 71:**

Hankintayksikkö täsmentää tarjouspyyntöä seuraavasti: Hankintasopimuksen kohdassa 10 olevat viittaukset henkilötietolakiin muutetaan muotoon tietosuojalaki.

**Kysymys 72:** Mitkä toimijat katsotaan palveluntuottajan alihankkijoiksi?

**Vastaus 72:**

Kts. vastaus 23.

**Kysymys 73:** Sopimusluonnoksen mukaan palveluntuottajalla tulee olla varajärjestelyt poissaolojen sekä poikkeusolojen varalle. Kattaako tämä poikkeuksellisiin olosuhteisiin varautumisesta syntyvät kustannukset, kuten suojainkustannukset vai suorittaako tilaaja erillisen korvauksen aiheutuneista kuluista?

**Vastaus 73:**

Kts. vastaus nro 62.

Kts. tarjouspyynnön liite 3 Hankintasopimus, kohta 17.

**Kysymys 74:** Henkilötietojen käsittelyn ehtojen mukaan "Kauniaisten kaupungilla on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää Palveluntuottajalle antamia henkilö tietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevia ohjeita." Esitetään kohtaan kirjattavaksi, että palveluntuottajalla on oikeus kohtuulliseen korvaukseen, mikäli muutokset, täydennykset tai päivitykset aiheuttavat vähäistä suurempia lisätöitä. Kantanne?

**Vastaus 74:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.



**Kysymys 75:** Henkilötietojen käsittelyn ehtojen mukaan ”Jos Palveluntuottajan alihankkija käsittelee Kauniaisten kaupungin henkilötietoja, alihankkijan käyttäminen edellyttää Kauniaisten kaupungin ennakkoon kirjallisesti antamaa lupaa.” Kirjauksen perusteella palveluntuottaja tarvitsee kirjallisen ennakkoluvan myös esimerkiksi asiakastietojärjestelmän ym. palvelujen tuottamiseen liittyvien järjestelmien käytölle. Esitetään kirjausta muutettavaksi siten, että palveluntuottajalla on tilaajan ennakkollinen lupa käyttää palvelujen tuottamiseen välittömästi tarvittavia alihankkijoita, kuten tietojärjestelmätoimijoita. Kantanne?

**Vastaus 75:**

Kts. vastaus nro 23.

**Kysymys 76:** Henkilötietojen käsittelyn ehtojen mukaan ”Sopimuksen voimassaoloaikana Palveluntuottaja ei saa poistaa Kauniaisten kaupungin lukuun käsittelemiään henkilötietoja ilman Kauniaisten kaupungin nimenomaista kirjallista pyyntöä.” Tarkoittaako tämä käytännössä sitä, että palveluntuottajan tulee ilman tilaajan pyyntöä säilyttää jo päättäneidenkin asiakkuuksien asiakastietoja toistaiseksi. Onko tilaaja arvioinut, onko tämä henkilötietojen käsittelyn minimoimisen ja käsittelyn rajoittamisen periaatteiden mukainen tapa toimia?

**Vastaus 76:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 77:** Annetaanko tarjoukset yhtiöittäin vai yksiköittäin?

**Vastaus 77:**

Kts. vastaus 4.

**Kysymys 78:** Mitä annettavat tarjoushinnat pitävät sisällään? Onko kyseessä pelkkä hoivan hinta ja ateriat, vuokra ja ylläpito voidaan laskuttaa sen päälle?

**Vastaus 78:**

Kts. vastaukset nro 12-16.

**Kysymys 79:** Onko tarjoushinta myös osa-alueen vertailuhinta?

**Vastaus 79:**

Hinnat annetaan yksikkökohtaisesti ja vertailuhinta on yksikön annettu tarjoushinta. Kts. tarkemmin tarjouspyyntöaineisto.

**Kysymys 80:** Jos vastuuhenkilö on hallinnollisesti vastuussa yli 19 asiakaspaikasta, siltä osin kun hän tekee välitöntä asiakkaiden tukeen, ohjaukseen ja apuun koskettavaa työtä, ei hänen työpanostaan voida laskea henkilöstömitoitukseen. Voidaanko määrä nostaa yli 30 asiakaspaikkaan yleisen normin mukaisesti?

**Vastaus 80:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 81:** Sallitut ateriamaksut ovat todella matalat. Voidaanko niitä nostaa (esim. aamu-/väli-/iltapala 2 € ja lounas/päivällinen 7 €)?

**Vastaus 81:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 82:**”Mikäli asiakas on palvelun piirissä vain osan vuorokautta (erikseen järjestetyssä toiminnassa asumisyksikön ulkopuolella, esim. päivätoiminta tai opiskelu), maksetaan ko. vuorokausilta osavuorokausi-hintana 70 % vuorokausihinnasta.” Palveluntuottaja ei pysty mitoituksessaan varautumaan tähän eli kustannuksia vähentävää vaikutusta ei ole. Pyydetään kohtaa poistettavaksi kohtuuttomana. Palvelun hinnat



nousevat todella korkeiksi, kun vähennyksiä joudutaan arvioimaan ennakkoon tarjoushintoihin. Kantanne asiaan?

**Vastaus 82:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 83:** Hinnantarkistusehdossa mainitut indeksit eivät kuvaa palveluntuottajan kustannusten nousua palveluntuotannon osalta. Ehdotetaan, että hinnantarkistuksissa käytetään palvelujen tuottajahintaindeksiä Q ilman kattoprosenttia. Se kuvaa palveluntuottajien kustannusten kehitystä ja siten pitäisi olla myös hinnankorotusten pohjana. Kantanne asiaan? Nykyisellä ehdolla kustannusten kehitystä joudutaan arvioimaan jo nyt annettaviin tarjoushintoihin ja hinnat nousevat todella korkeiksi.

**Vastaus 83:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 84:** Ensimmäiselle hinnankorotukselle voidaan ottaa huomioon vain vuoden indeksin kehitys, vaikka hinnat ovat kiinteät 2 vuotta. Voidaanko ottaa huomioon kahden vuoden kehitys ja käyttää palvelujen tuottajahintaindeksiä? Voidaanko myös korotuksille poistaa?

**Vastaus 84:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 85:** Ehdotetaan, että myös suunnitellun poissaolon ajalta korvataan 7 vuorokautta ja molemmissa poissaolotyypeissä laskutus olisi 7 vuorokauden jälkeen 14 vuorokautta 50 %. Kantanne asiaan?

**Vastaus 85:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 86:** Vaativan tehpan mitoitusvaatimus on 0,8 ja erityisen vaativan tehpan 0,9. Palvelut ovat mitoituksen puolesta varsin lähellä toisiaan, eivätkä sen puolesta poikkea myöskään tavallisen tehpan mitoituksesta juurikaan, varsinkin kun tavallisesti yksiköiden luvan mukainen mitoitus on 0,7-0,8.

**Vastaus 86:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 87:** Palvelukuvauksen perusteella vaativa tehpa ja erityisen vaativa tehpa vaikuttavat raskaammalta palvelulta kuin 0,8/0,9. Voitteko tarkistaa näitä mitoitusvaatimuksia kuvaamaan paremmin vaativampaa palvelua (esim. 1,0 ja 1,5)?

**Vastaus 87:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.

**Kysymys 88:** Tuleeko tavallista tehpa (0,6) tuottaa vähintään luvan mukaisella mitoituksella? Suurimmassa osassa yksiköitä tämä tulee olemaan käytännössä luvan mukainen (0,7/0,8) tuote.

**Vastaus 88:**

Hankintayksikön näkemys on, ettei tarjouspyyntöä ole tarpeen täsmentää tältä osin.