



## VAMMAISTEN ASUMISPALVELUIDEN HANKINTA KAUNIAISTEN KAUPUN- GILLE

### HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN EHDOT

#### Yleistä

Tämä sopimusliite ”Henkilötietojen käsittelyn ehdot” on osa ”Vammaisten asumispalveluiden hankinta Kauniaisten kaupungille” sopimusta, jäljempänä ”Sopimus”, jonka Kauniaisten kaupunki on tehnyt tai tekee Palveluntuottajan kanssa.

Tämän Tietosuojaliitteen tarkoituksena on ottaa huomioon molempia Osapuolia velvoittavan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) asettamat vastuut ja velvoitteet Kauniaisten kaupungin ja Palveluntuottajan välillä. Tässä Tietosuojaliitteessä määritellään ehdot, joiden mukaan Palveluntuottaja käsittelee Kauniaisten kaupungin henkilötietoja Sopimuksen perusteella Sopimuksessa olevien sopimusehtojen lisäksi.

#### Määritelmät

Tässä tietosuojaliitteessä sovelletaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisia määritelmiä.

#### Osapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä

Käsiteltäessä henkilötietoja Kauniaisten kaupunki on rekisterinpitäjä ja Palveluntuottaja on henkilötietojen käsittelijä (jäljempänä myös ”käsittelijä”), ellei henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta muuta johdu. ”Kauniaisten kaupungin henkilötiedoilla” tarkoitetaan näissä ehdoissa henkilötietoja, joista Kauniaisten kaupungin vastaa rekisterinpitäjänä.

Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät sekä rekisterinpitäjän ja käsittelijän velvollisuudet ja oikeudet kuvataan näiden ehtojen **liitteessä 1 olevassa Käsittelytoimien kuvauksessa** tai muussa Kauniaisten kaupungin ohjeistuksessa. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan Sopimuksessa, käsittelytoimien kuvauksessa ja ohjeistuksessa olevia ehtoja ja kuvauksia. Kauniaisten kaupunki vastaa ohjeistuksen ylläpidosta ja saatavuudesta.

Jos käsittelytoimien kuvausta ei ole tehty tai se on puutteellinen, Kauniaisten kaupunki laatii tai täydentää käsittelytoimien kuvauksen tarvittaessa yhteistyössä Palveluntuottajan kanssa.



### Palveluntuottajan yleiset velvollisuudet

Palveluntuottaja käsittelee henkilötietoja Sopimuksen ja Kauniaisten kaupungin antamien ohjeiden mukaisesti. Ryhmittymän ollessa Käsittelijänä tämän sopimusliitteen velvoitteet koskevat kaikkia ryhmittymän jäseniä, ja ryhmittymän käyttämiä alihankkijoita, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn.

Palveluntuottaja toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että Kauniaisten kaupungin henkilötietojen käsittely tapahtuu sopimuksen vaatimusten ja sovittujen käytäntöjen mukaisesti. Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä käsittelyjärjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.

Palveluntuottaja ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemään henkilötietoja muutoin kuin sopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.

Palveluntuottaja nimeää tietosuojavastaavan tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön Kauniaisten kaupungin henkilötietoihin liittyviä yhteydenottoja varten. Palveluntuottaja ilmoittaa kirjallisesti hänen yhteystietonsa Kauniaisten kaupungille osoitteeseen [kirjaamo@kauniaisten.fi](mailto:kirjaamo@kauniaisten.fi).

Palveluntuottaja saattaa Kauniaisten kaupungin saataville tämän pyynnöstä kaikki tiedot, jotka Kauniaisten kaupungin tarvitsee rekisterinpitäjälle ja Palveluntuottajalle säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja osallistuu pyydettyäessä Kauniaisten kaupungin vastuulla olevien kuvausten ja muiden dokumenttien, kuten vaikutustenarvioinnin, laatimiseen ja ylläpitämiseen sekä tietosuoja-asetuksen mukaisen ennakkokuulemisen suorittamiseen. Palveluntuottaja tekee nämä tehtävät sisältyen palvelusopimuksen hintoihin.

Mikäli rekisterinpitäjän velvollisuuden täyttämiseen Palveluntuottaja joutuu tekemään työmäärän, joka Palveluntuottajan käsityksen mukaan on kohtuuttoman suuri, on Palveluntuottajalla oikeus ilmoittaa siitä ja samalla antaa työmääräarvio jolla Palveluntuottaja pystyy vastaamaan Kauniaisten kaupungille sen velvollisuuteen rekisterinpitäjänä. Samalla ilmoituksella Palveluntuottajan tulee ilmoittaa työmääräarvion mukaisen työn kustannukset Palveluntuottajaa sitovasti, mikäli Palveluntuottaja tulee veloittamaan kustannukset Kauniaisten kaupungilta. Kauniaisten kaupungilla on oikeus olla hyväksymättä ja tilaamatta työmääräarvion mukaista lisätyötä Palveluntuottajalta.

Palveluntuottaja ilmoittaa Kauniaisten kaupungille viipymättä kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Palveluntuottaja ei itse vastaa näihin pyyntöihin.



Palveluntuottaja sallii Kauniaisten kaupungin tai sen valtuuttaman auditoijan suorittamat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset tietosuoja koskevat tarkastukset sekä osallistuu niihin. Tarkastusmenettelyä koskevat tarkemmat ehdot ovat sopimuksessa. Mikäli tarkastusmenettelystä ei ole sovittu sopimuksessa, tulee Kauniaisten kaupungin ilmoittaa Palveluntuottajalle hyvissä ajoin tarkastustyöstä. Kauniaisten kaupungilla on oikeus myös pyytää tarkastusta ilman etukäteisilmoitusta. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa tarkastustyöstä koituvista mahdollisista lisäkustannuksista Kauniaisten kaupungille hyvissä ajoin ennen suoritettavaa tarkistustyötä, mikäli tarkastustyön kustannusten korvaamisesta ei ole sovittu Kauniaisten kaupungin ja Palveluntuottajan kesken erikseen.

### **Kauniaisten kaupungin ohjeet**

Palveluntuottaja noudattaa Kauniaisten kaupungin henkilötietojen käsittelyssä sopimuksessa ja näissä erityisehdoissa sovittuja ehtoja sekä muita Kauniaisten kaupungin kirjallisia ohjeita. Kauniaisten kaupungin vastaa ohjeiden ylläpidosta ja saatavuudesta. Palveluntuottaja ilmoittaa ilman aiheetonta viivytystä Kauniaisten kaupungille, jos Kauniaisten kaupungin antamat ohjeet ovat puutteellisia tai jos Palveluntuottaja epäilee niitä lainvastaisiksi.

Kauniaisten kaupungilla on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää Palveluntuottajalle antamiin henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevia ohjeita. Jos ohjeiden muutoksista aiheutuu sopimuksen mukaisiin palveluihin liittyviä muita kuin vähäisiä muutoksia, niiden vaikutuksesta sovitaan sopimuksen mukaisessa muutoshallintamenettelyssä.

### **Palveluhenkilöstö**

Palveluntuottaja varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä Kauniaisten kaupungin henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan sopimuksessa sovittuja salassapitoehtoja tai heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Palveluntuottaja varmistaa, että jokainen sen alaisuudessa toimiva henkilö, jolla on pääsy Kauniaisten kaupungin henkilötietoihin, on tietoinen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä velvoitteistaan ja käsittelee niitä ainoastaan sopimuksen, näiden erityisehtojen ja Kauniaisten kaupungin ohjeiden mukaisesti.



### **Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja**

Siltä osin kuin Palveluntuottaja käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja, alihankintaan sovelletaan Sopimuksen lisäksi tässä sopimusliitteessä kuvattuja ehtoja.

Jos Palveluntuottajan alihankkija käsittelee Kauniaisten kaupungin henkilötietoja, alihankkijan käyttäminen edellyttää Kauniaisten kaupungin ennakoon kirjallisesti antamaa lupaa.

Palveluntuottaja tekee alihankkijan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa se sitouttaa käyttämänsä alihankkijat noudattamaan omalta osaltaan sopimuksessa Palveluntuottajalle asetettuja velvoitteita sekä Kauniaisten kaupungin antamia kulloinkin voimassa olevia henkilötietojen käsittelyyn liittyviä ohjeita. Palveluntuottaja varmistaa, että sopimuksen mukainen Kauniaisten kaupungin tarkastusoikeus voidaan ulottaa alihankkijaan.

Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan. Palveluntuottaja vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan henkilötietojen käsittelijälle asetettuja velvoitteita. Jos Kauniaisten kaupungin perustellusti katsoo, että Palveluntuottajan alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Kauniaisten kaupungilla on oikeus vaatia Palveluntuottajaa vaihtamaan alihankkijaa.

Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan alihankkijan vaihtamisesta on ilmoitettava Kauniaisten kaupungille etukäteen. Ilmoituksessa tulee kuvata, miten alihankkija käsittelee Kauniaisten kaupungin henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Kauniaisten kaupungilla on oikeus perustellusta syystä vastustaa ehdotettua alihankkijaa.

### **Palvelun paikka**

Ellei palvelun tuottamispaikasta ole toisin sovittu, Palveluntuottajalla on oikeus käsitellä Kauniaisten kaupungin henkilötietoja ainoastaan Euroopan talousalueella. Mitä sopimuksessa ja näissä erityisehdoissa sovitaan henkilötietojen käsittelystä, koskee se myös pääsyn mahdollistamista Kauniaisten kaupungin henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä.

Jos sopijapuolet sopivat, että Palveluntuottajaa saa siirtää Kauniaisten kaupungin henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, sopijapuolet huolehtivat siitä, että henkilötietojen siirto toteutetaan lainsäädännön mukaisesti.



## Tietoturvaloukkaukset

Palveluntuottajan on ilmoitettava Kauniaisten kaupungille kirjallisesti tietoonsa tulleesta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään **36 tunnissa**. Lisäksi Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan Kauniaisten kaupungille ilman aiheetonta viivytystä muista palvelun häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin.

Palveluntuottajan on annettava Kauniaisten kaupungille vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:

- tapahtuneen tietoturvaloukkauksen kuvaus, mukaan lukien asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät sillä tarkkuudella kuin nämä ovat tiedossa;
- tietosuojavastaavan tai muun vastuuhenkilön nimi ja yhteystiedot, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
- kuvaus tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista; ja
- kuvaus toimenpiteistä, joita Palveluntuottaja ehdottaa tai joita se on jo toteuttanut tietoturvaloukkauksen johdosta, ja tarvittaessa toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen havaittuaan Palveluntuottaja ryhtyy viipymättä toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen poistamiseksi ja sen vaikutusten rajoittamiseksi ja korjaamiseksi.

## Henkilötietojen käsittelyn päättyminen

Sopimuksen voimassaoloaikana Palveluntuottaja ei saa poistaa Kauniaisten kaupungin lukuun käsittelemiään henkilötietoja ilman Kauniaisten kaupungin nimenomaista kirjallista pyyntöä.

Sopimuksen päättyessä tai purkautuessa Palveluntuottaja palauttaa Kauniaisten kaupungille kaikki Kauniaisten kaupungin puolesta käsitellyt henkilötiedot sekä hävittää omilta taltioiltaan mahdolliset kopiot henkilötiedoista, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Tietoja ei saa poistaa,

jos lainsäädännössä tai viranomaisen määräyksellä on edellytetty, että Palveluntuottaja säilyttää henkilötiedot.



### **Henkilötietojen käsittelyn erityiset ehdot**

Palveluntuottaja vakuuttaa Kauniaisten kaupungille, että se henkilötietojen käsittelijänä ymmärtää, mitä todetaan väestötietojärjestelmässä ja Suomen voimassaolevassa lainsäädännössä niistä vaatimuksista ja velvollisuuksista niin kutsuttuun turvakieltoon liittyen. Palveluntuottaja sitoutuu ottamaan huomioon lainsäädännön kaikki ne vaatimukset kaikessa toiminnossaan mitkä koskevat turvakieltoa.

Automaattisen käsittelyjärjestelmän kehitys- ja muutosprojektien tai mikäli käsittelyjärjestelmä tuotetaan ohjelmistopalveluna, ohjelmistopalvelun käyttöönoton tai muutostöiden yhteydessä Palveluntuottaja varmistaa, että Palvelu täyttää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen edellyttämät vaatimukset ja toimenpiteet.

## **KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS – TÄYDENNETÄÄN ENNEN SOPIMUKSEN ALLEKIRJOITTAMISTA**

### **11. Osapuolet**

Kauniaisten kaupunki

Palveluntuottaja: x [*Merkitse tähän palveluntuottajan nimi*]

### **12. Dokumentin tarkoitus**

Kauniaisten kaupungin on tehnyt Palveluntuottajan kanssa Sopimuksen, joka koskee sellaista palvelua, jossa Palveluntuottaja toimii Kauniaisten kaupungin ylläpitämään henkilörekisteriin kuuluvien henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Kauniaisten kaupungin puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Tämä dokumentti liitetään *Sopimuksen nro \_\_\_\_\_ liitteeksi nro \_\_\_\_\_*.

Henkilötietojen käsittelyssä on noudatettava Palveluntuottajan ja Kauniaisten kaupungin välistä Sopimusta sekä Kauniaisten kaupungin ohjeita.

### **13. Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät**

Osapuolet ovat sopineet, että Palveluntuottaja käsittelee Kauniaisten kaupungin puolesta Sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia Asiakkaan henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja.

- x [*ohje: kirjoita tähän, mitä rekisteröityjen ryhmiä Palveluntuottaja käsittelee*

- x [*ohje: täydennä tähän, mitä henkilötietoja Palveluntuottaja käsittelee*

- x

- x

### **14. Käsittelyn luonne ja tarkoitus**

Osapuolet ovat sopineet, että Palveluntuottaja...

*Ohje: [kirjoita tähän, miksi ja miten Palveluntuottaja käsittelee kyseisiä henkilötietoja.]*

### **15. Henkilötietojen käsittelyn kesto**

Palveluntuottaja käsittelee tässä liitteessä yksilöityjä henkilötietoja seuraavan ajan: \_\_\_\_\_

*Ohje: kuvaa tähän henkilötietojen käsittelyn kesto Palveluntuottajalla..*