

Ohjeita vanhuspalvelujen omaishoidon tuen asiakkaille koronaviruksesta

Koronaviruksen aiheuttamasta poikkeustilanteesta johtuen Kauniaisten vanhuspalvelut on laatinut täydentäviä ohjeita omaishoidon asiakkaille. Ohjetta päivitetään tilanteen muuttuessa.

Koronaepidemian aikana useiden omaishoitajien hoitovastuu läheisensä hoidosta lisääntyy karanteenijärjestelyjen sekä päivätoiminnan palvelujen ja lyhytaikaishoitopaikkojen sulkemisten vuoksi. Palveluiden sulkemisiin on jouduttu koronavirustartuntojen leviämisen ehkäisemiseksi. Uusien omaishoidon tukihakemusten käsittely viivästyy näissä poikkeusoloissa. Omaishoidon tuki myönnetään kuitenkin hakukuukauden alusta lukien.

Miten koronaepidemia vaikuttaa palkkioon?

Omaishoidon tuki maksetaan normaalisti koronavirusepidemiasta huolimatta. Maksupäivissä ei ole muutoksia.

Koronaepidemia ei lähtökohtaisesti vaikuta omaishoitajalle maksettavan palkkion määrään. Epidemian vallitessa jotkut omaishoitajat ottavat läheisensä hoidosta perustilannetta enemmän hoitovastuuta esimerkiksi karanteenijärjestelyjen, päivätoiminnan palvelujen sulkemisen tai tartunnalta suojelemisen vuoksi, mutta omaishoidon palkkiota ei koroteta suhteellisen lyhytkestoisien hoitovastuun lisääntymisen vuoksi. Jokaisen asiakkaamme tilanne arvioidaan yksilöllisesti. Muiden palveluiden vahvistaminen, kuten kotihoidon avun määrän määräaikainen lisääminen, voi tulla kyseeseen omaishoitajan tukemiseksi.

Laatimasi omaishoitajan sopimuksen ja Kauniaisten kaupungin omaishoidon toimintaohjeen mukaan, jos omaishoito keskeytyy tilapäisesti hoidettavan terveydentilasta johtuvasta syystä (esim. hoidettava joutuu sairaalaan), hoitopalkkion maksaminen keskeytyy kuukauden kuluttua. Mikäli hoito keskeytyy omaishoitajasta johtuvasta syystä (esim. hoitaja sairastuu) tai hoidettavasta johtuvasta muusta kuin terveydellisestä syystä yhteensä yli viideksi (5) vuorokaudeksi kalenterikuukauden aikana, hoitopalkkiota ei makseta hoidon keskeytymispäiviltä.

Omaishoitaja on velvollinen ilmoittamaan omaishoidon tuen päätöksentekijälle omaishoidon keskeytymisestä. Jos muutoksen ilmoittaminen on laiminlyöty ja tämän seurauksena omaishoidon tuen palkkiota on maksettu perusteetta, peritään perusteetta maksettu palkkio takaisin omaishoitajalta.

Voinko pitää omaishoitajan vapaitani?

Tällä hetkellä intervallihoitoa tai päivätoimintaa ei järjestetä Villa Bredassa. Omaishoitajat voivat käyttää kertyneitä omaishoitajan vapaita myös nykytilanteessa, mikäli sijaisomaishoitaja pystyy vapaiden toteuttamisen järjestämään. Halutessasi voit hakea muutosta omaishoidon vapaiden toteuttamistapaan koronaepidemian ajaksi, jos tiedossasi on henkilö, joka voisi toimia sijaisomaishoitajana.

Kauniaisten toimintaohjeen mukaan omaishoitajan on mahdollista säästää korkeintaan kuuden kuukauden ajalta lakisääteisiä vapaapäiviä ja pitää vapaata pidemmän jakson kerrallaan.

Lakisääteiset vapaat tulee pitää kuuden kuukauden sisällä siitä, kun ne on ansaittu. Mikäli koronavirusepidemia pitkittyy, saattaa kaupunki pidentää vuoden 2020 vapaiden voimassaoloaikaa.

Jos perheesi on karanteenissa tai joku perheenjäsenistä on sairastunut koronaan, ei omaishoidettavalle välttämättä voida järjestää sijaisomaishoitoa tartuntariskin vuoksi. Yksilöllisen harkinnan mukaan sijaisomaishoitaja voi tulla kotiin käyttäen suojarusteita.

Miten toimin, jos sairastun tai hoidettava sairastuu?

Mikäli omaishoitaja tai hoidettava altistuvat tai sairastuvat koronaan, heidän on mahdollista jatkaa kotona asumistaan, mikäli molempien vointi sen mahdollistaa, tai tarvittaessa hoidettavan tarvitsema hoito järjestetään yksilöllisen tilanteen ja tarpeen mukaan. Sairastumistapauksissa pyydämme ottamaan yhteyttä palveluohjaaja Anna Mattilaan, puh. 050 500 4129, ma-pe klo 8-16.

Mistä saan apua, jos tarvitsen neuvoja ja tukea?

Ole yhteydessä Anna Mattilaan, puh. 050 500 4129, ma-pe klo 8-16, tai palveluneuvontaan, puh. 050 411 9268 ma-pe klo 8-16

Muina aikoina voit ottaa yhteyttä Länsi-Uudenmaan sosiaali- ja kriisipäivystykseen, puh. 09 816 42439, jos tarvitset kiireellistä apua ja sinulla on huoli lapsesta tai perheen tilanteesta tai aikuisen tai vanhuksen pärjäämisestä tai selviytymisestä kotona.

Pääkaupunkiseudun omaishoitajat ja läheiset ry, omaishoitajien puhelinneuvonta, puh. 040 533 2710, ma-to klo 9-11 ja klo 12-15.

Jos tarvitset taloudellista tukea, asioi ensisijaisesti Kelan kanssa, puh. 020 692 207.