



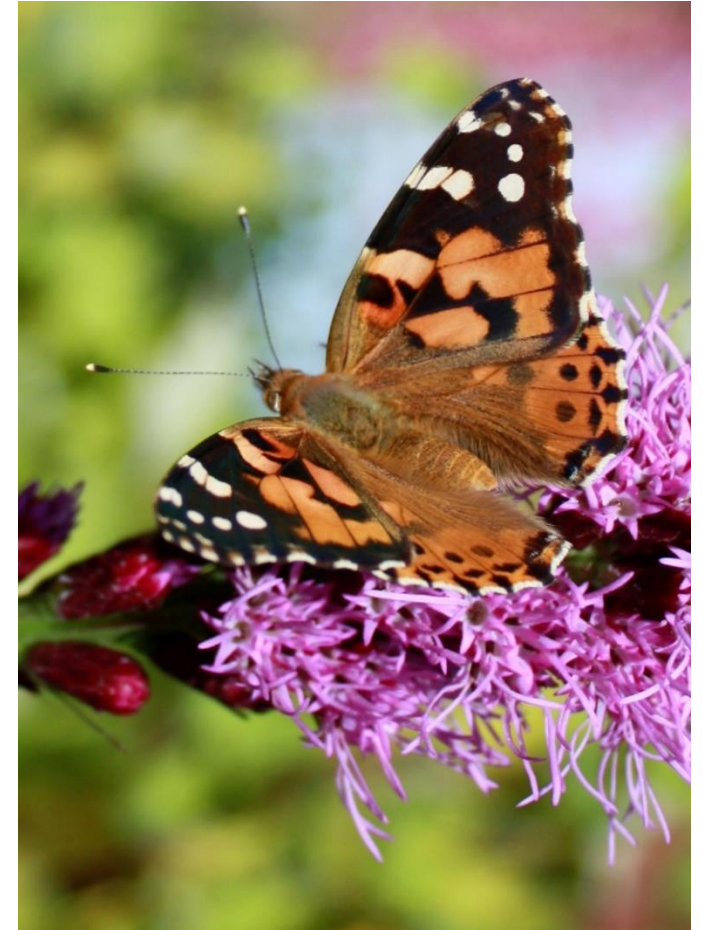
Asiakaskyselyn tulokset 2020

Metsämajan päiväkotito ja Oasen

Taustaa

- Metsämajan päiväkodin ja esiopetusryhmä Oasenin osalta kyselyyn vastasi 14 perhettä.
- Vastaajia oli eniten 3-4 –vuotiaiden ja esiopetusikäisten lasten perheistä.
- Tyttöperheiden vastaajia oli enemmän (71%) kuin poikaperheiden vastaajia (29%).

Innokkaimmin kyselyyn vastasivat aiemmin kuin elokuussa 2020 aloittaneet ja kokoviikkoista varhaiskasvatusta ja esiopetusta tarvitsevat perheet.



Parhaat arvosanat saivat (top 3, asteikolla 1-7)

**Minut kohdataan huoltajana
arvostavasti ja ystävällisesti
(6,7)**

**Lapsellani on kavereita
(6,6)**

**Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja
antaa palautetta lapseni ryhmän
toimintaan
(6,6)**



Kehittämiskohteiksi nousivat (asteikolla 1-7)

Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin..

Eri oppimisympäristöjä hyödynnetään monipuolisen varhaiskasvatuksen lisäksi..

Lapseni tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa..



Miten kehitämme toimintaamme saamamme palautteen kautta..

Edelleen kehitämme monipuolista lasten ja ryhmän tarpeet huomioivaa hoitoa, kasvatusta ja opetusta monipuolisissa oppimisympäristöissä, hyödyntäen myös päiväkodin ulkopuolisia tiloja..

Huomioimme kielitietoisien varhaiskasvatuksen..

Lisäämme luontoon liittyviä asioita edelleen lasten arkeen..

Nautimme mukavasta yhdessäolosta lasten kanssa huomioiden vahvemmin lasten osallisuus..



Asiakaskysely 2020

Asiakaskyselyn kokonaisarvosanaksi Metsämajan päiväkodin ja Oasenin toiminnasta...

Kouluarvosanalla 4-10, perheet antoivat 9,1 ja muutettuna asteikolla 1-5, tulos oli 4,6.



Yhteenveto

***Lämpimät kiitokset perheille
Asiakaskyselyyn osallistumisesta!***

***Huomioimme saamamme palautteen ja teemme jatkossakin
työtämme ammattitaidolla lasten hoidon, kasvatuksen,
opetuksen ja hyvinvoinnin tueksi yhdessä kanssanne!***



t. Metsämajan päiväkodin ja Oasenin henkilökunta