

TOIMINTAOHJE KIINTEISTÖHOITAJILLE (PÄIVYSTYSLÄHDÖT)

Lähtökohtana ammattitaitoinen ja itsenäinen harkinta tarvittavista toimenpiteistä

A-HÄLYTYKSET (edellyttää toimenpiteitä heti vuorokauden ajasta riippumatta)

1. KAIKKI PELASTUSLAITOKSELTA TULEVAT SOITOT
 - IV-pumput
 - Jäätymissuojien laukeamiset
 - Lämmitys- ja IV-verkoston paine
 - Palohälytysjärjestelmien automaatti- ja muut hälytykset
2. PALOHÄLYTYKSET TULOSALUEEN VASTUULLA OLEVISTA ASUNNOISTA
 - Asukkaiden ilmoittamat hälytykset ja tekniset ongelmat -> tilanne tarkistettava (asukkaille jaettu kirjalliset ohjeet)
 - Palovaroitinjärjestelmän ilmoitukset menevät virka-aikana isännöitsijän toimiston valvomoon, virka-ajan ulkopuolella valvomon kautta päivystävän kiinteistöhoitajan puhelimeen
3. VESIVUODOISTA SAADUT ILMOITUKSET
4. ASUNTOJEN OVIEN AVAAMISET
 - Asianomaisen henkilön henkilöllisyyden tarkistamien
 - Kuittausta vastaan
 - Laskutetaan
5. VARTIJOILTA TAI POLIISILTA TAI MUILTA VIRANOMAISILTA TULEVAT SOITOT
 - Varmistettava esim. lasiliikkeen korjaajan saapuminen (jos lasi rikottu)
6. LUOTETTAVALTA TAHOLTA SAATU ILMOITUS SUURESTA VAURIOSTA / VAHINGOSTA (ESIM. MYRSKY)

B-HÄLYTYKSET (hoidetaan varsinaisen työajan puitteissa)

1. ILTAVAHTIMESTAREILTA TULEVAT SOITOT
 - Esim. palaneet sulakkeet: tarvittaessa päivystäjä käy tarkistamassa
2. TULOSALUEEN VASTUULLA OLEVISTA ASUNNOISTA TULEVAT SOITOT
 - Selvitys puhelimesta / toimenpiteet varsinaisen työajan puitteissa, ellei asia ole selvityksen perusteella kiireellinen (= A-hälytys)
 - Ei kiireelliset toimenpiteet, kuten esim. patteritermostaatin säädöt
3. RAKENNUSAUTOMAATIO- JA PALOHÄLYTYSJÄRJESTELMIEN ASETUSTEN MUUTOKSET
 - Käyttäjien noudatettava 2 työpäivän varoitusajaa muutostarpeiden ilmoittamisessa (tavanomaisesta poikkeavat tilojen käyttöajat, teatterisavujen käyttö tms.)
 - Tulitöistä aiheutuvat asetusten muutostarpeet, pyritään samaan varoitusajkaan kuin edellä

LIPUTUKSET (erillisen sopimuksen mukaan)

- Kaikki vakiintuneet liputuspäivät
- Viralliset liputuspäivät kaupunginkanslian ohjeiden mukaan