



MEDIATIEDOTE 24.1.2012

Vanhemmat tyytyväisiä päivähoitoon - kaupunkien väliset erot pieniä

Pääkaupunkiseudun lasten vanhemmat ovat edelleen tyytyväisiä lastensa päivähoitoon. Kaupunkien väliset erot vanhempien tyytyväisyydessä ovat pieniä ja tyytyväisimpiä huoltajat olivat lapsen kasvatukseen ja huomioimiseen yksilönä päiväkodeissa. Eniten kehitettävää vanhempien mielestä on viestinnässä ja vanhempien osallisuuden huomioimisessa.

Helsinki, Espoo, Vantaa ja Kauniainen toteuttivat loka-marraskuussa 2011 yhteisen asiakastyytyväisyyskyselyn päivähoitossa olevien lasten vanhemmille. Kyselyn avulla kartoitettiin vanhempien tyytyväisyyttä päivähoitopalvelujen järjestämiseen ja päivähoiton toimintaan sekä etsittiin mahdollisia kehittämistarpeita.

Kysely oli ryhmitelty neljään pääkohtaan, joissa kussakin oli 4 - 8 arvioitavaa asiaa arvoasteikolla 1-5. Pääkohdat olivat hoitopaikan hakeminen, hoidossa aloittaminen, lapsen kasvatusta ja huomioiminen yksilönä sekä vanhempien osallisuus ja viestintä. Parhaan arvioin sai lapsen kasvatusta ja huomioiminen yksilönä, siinä keskiarvojen vaihteluväli oli 4,12 - 4,27. Eniten kehitettävää oli vanhempien osallisuudessa ja viestinnässä. Selkeäksi kehittämiskohteeksi nousivat päivähoiton verkkosivut, joita pidettiin toimivuudeltaan keskinkertaisina.

Vanhemmat ovat tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä päivähoiton toimivuuteen. Erot vanhempien tyytyväisyydessä ovat erittäin pieniä, joskin Kauniaisissa päivähoiton toimivuuteen oltiin kaikkein tyytyväisimpiä.

Tarvetta lapsen hoitoon saamiseksi naapurikuntaan?

Pääkaupunkiseudun kuntien yhteistyön näkökulmasta vanhemmilta kysyttiin, miten tarpeellisenä he pitävät päivähoiton saantia myös toisen kunnan alueelta. Vantaalla ja Espoossa oli eniten vanhempia, jotka pitivät päivähoitopaikan saantimahdollisuutta naapurikunnasta tärkeänä tai erittäin tärkeänä. Vähiten kiinnostusta hoitopaikan saamiseen toisen kunnan alueelta oli Kauniaisissa.

Vaikka kiinnostusta asiaan oli melko paljon, päivähoiton käyttö toisen kunnan alueella on tällä hetkellä hyvin vähäistä, vaikka se on tietyillä alueilla jo nyt mahdollista. Lisäksi valtaosa (87 - 94 %) vastanneista oli tyytyväinen lapsen nykyisen hoitopaikan tai esiopetuspaikan sijaintiin. Pääkaupunkiseudun kuntien yhteistyösuunnitelmiin sisältyy päivähoiton käyttömahdollisuuksien laajentaminen jatkossakin.

Tärkeintä turvallisuus, hyvinvointi ja viihtyminen

Vanhempia pyydettiin myös valitsemaan kolme tärkeintä kehittämiskohdetta päivähoitossa. Tärkeimmäksi kehittämiskohteeksi nousi lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen. Tärkeänä pidettiin myös lapsen viihtymistä päivähoitossa. Kehittämiskohteet eivät kuitenkaan ole asioita, joihin vanhemmat ovat tyytymättömiä, sillä samat asiat saivat kyselyssä korkeita arvosanoja. Valitsemalla asian kehittämiskohteeksi vanhemmat viestivät näiden asioiden olevan heille merkittäviä.

Taustaa

Kysely tehtiin internet-kyselynä siten, että Helsingissä vanhemmat halutessaan saivat mahdollisuuden vastata myös paperilomakkeella. Vastauksia kyselyyn saatiin 15 000 kappaletta. Vastausprosentti oli

Helsingissä 28,5, Espoossa 31,1 ja Vantaalla 32,3. Korkein vastausprosentti oli Kauniaisissa, 37,1. Kyselyn tuloksia voidaan pitää sekä luotettavina että yleistettävänä suuren vastaajamäärän vuoksi. Kyselyyn sai vastata suomeksi, ruotsiksi, englanniksi, viroksi, venäjäksi, arabiaksi ja somaliksi.

Kyselyn tulokset eivät poikenneet merkittävästi edellisestä pääkaupunkiseudun päivähoidon yhteisestä asiakastyytyväisyyskyselystä, joka toteutettiin vuonna 2008 .

Kyselyn raportti on luettavissa www.helsinginseutu.fi -sivuilta sekä pääkaupunkiseudun kuntien päivähoidon internetsivuilla.

Lisätietoja:

Espoo:	varhaiskasvatuksen kehittämisspäällikkö Virpi Mattila, puh. 09 8162 3022 planerade Mia Westerlund, tfn. 09 8168 4045
Helsinki:	kehittämiskonsultti Nina Onufriew, puh. 09 3104 2550 planerade Lise-Lotte Ekberg-Tallqvist, tfn. 09 3104 4802
Kauniainen:	varhaiskasvatuspäällikkö Annika Hiitola, puh. 09 5056259 päiväkodin johtaja Paula Somila, puh. 09 5056 476
Vantaa:	varhaiskasvatuksen suunnittelija Anne Peltonen, puh. 09 8392 6030