

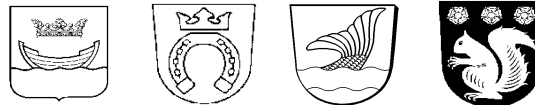
Pääkaupunkiseudun kuntien päivähoidon asiakaskysely 2011



Kyselyn tavoite ja toteutus

Kyselyssä selvitettiin päivähoidossa olevien lasten vanhempien arvioita lapsensa päivähoidosta pääkaupunkiseudun neljässä kunnassa: Helsingissä, Espoossa, Vantaalla ja Kauniaisissa. Kyselyn avulla haluttiin selvittää vanhempien tyytyväisyyttä lastensa päivähoidon palvelujen järjestämiseen ja koko toimintaan kokonaisuutena.

Tulosta voivat hyödyntää kuntien varhaiskasvatuksen johto ja kehittäjät, päivähoitopaikat itse sekä tahot, jotka tekevät virka- tai muuna työnä päivähoitojärjestelmää koskevia päätöksiä.



Kyselyn tavoite ja toteutus

Kysely toteutettiin verkkokyselynä koko pääkaupunkiseudulla.

Päivähoitopaikoissa vanhemmille jaettiin saatekirje, jossa oli osoite verkkosivulle, josta kyselyyn pääsi vastaamaan. Helsingissä kyselyyn oli mahdollisuus vastata myös paperilomakkeella.

Jokaiselle päivähoitopaikalle annettiin oma koodinsa, jolla varmistettiin se, että vastaus kohdistuu oikeaan paikkaan. Verkkokysely ei avautunut, jos koodia ei syöttänyt tai sen syötti väärin. Lisäksi vastaus pyydettiin antamaan jokaisesta lapsesta erikseen. Kysely toteutettiin ajalla 17.10 – 4.11.2011.



Ilmoitetut päivähoitopaikat

Kuntia pyydettiin määräpäivään mennessä ilmoittamaan päivähoitopaikkojen lukumäärät. Oheisessa taulukossa on kuntien ilmoittamat suomenkielisten ja ruotsinkielisten hoitopaikkojen lukumäärät, joihin annettujen vastausten lukumäärää voidaan verrata.

	Suomenkieliset	Ruotsinkieliset	Yhteensä
Helsinki	20380	2175	22555
Espoo	13257	1553	14810
Vantaa	10077	391	10468
Kauniainen	221	208	429
Yhteensä	43935	4327	48262

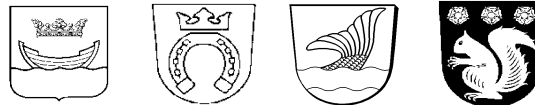


Kyselykielet ja vastaajamäärät

Kyselyyn tuli määräaikaan mennessä **15004** vastausta, joista **217** vastausta annettiin paperilomakkeilla Helsingin päivähoidtopaikoissa.

Kyselyyn oli mahdollisuus vastata suomen (13149 vastausta), ruotsin (1015), englannin (358), venäjän (249), viron (137), somalin (58) ja arabian (38) kielillä.

Kuntien väliseen vertailuraporttiin on koottu tulokset kaikilla pyydetyillä taustamuuttujilla:



Taustamuuttajat

Tuottamistavoittain:

- kunnallinen
- ostopalvelu
- yksityinen

Hoitomuodoittain:

- päiväkotito
- perhepäivähoito
- ryhmäperhepäivähoito

Muiden taustamuuttajien mukaan:

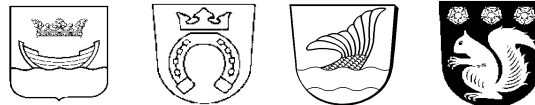
- ikä
- sukupuoli
- hoidossa oloaika
- lapsen kotikieli





Palautetta toiminnan kehittämiseen

Kyselyn vastausmäärät



Vastausmäärät

Taustamuuttuja	Helsinki	Helsinki, suomen- kieliset	Helsinki, ruotsin- kieliset	Espoo	Espoo, suomen- kieliset	Espoo, ruotsin- kieliset	Vantaa	Kauniainen
Kaikki vastaukset yhteensä	6858	6263	595	4608	4154	454	3379	159
Päiväkoti	6434	5903	531	4093	3685	408	3139	154
Perhepäivähoito	224	224	0	144	134	10	131	0
Ryhmäperhepäivähoito	176	136	40	356	335	21	109	5
Kunnallinen	6198	5696	502	3247	2876	371	3165	118
Ostopalvelu	262	169	93	771	719	52	97	41
Yksityinen	398	398	0	590	559	31	117	0
Kunnallinen päiväkotii	5774	5336	438	2774	2441	333	2949	113
Kunnallinen perhepäivähoito	224	224	0	144	134	10	131	0
Kunnallinen Ryhmäperhepäivähoito	176	136	40	314	301	13	85	5
Ostopalvelu päiväkotii	262	169	93	768	716	52	76	41



Vastausmäärät

Taustamuuttuja	Helsinki	Helsinki, suomen- kieliset	Helsinki, ruotsin- kieliset	Espoo	Espoo, suomen- kieliset	Espoo, ruotsin- kieliset	Vantaa	Kauniainen
Ostopalvelu ryhmäperhepäivähoito	0	0	0	3	3	0	21	0
Yksityinen päiväkotito	398	398	0	551	528	23	114	0
Yksityinen ryhmäperhepäivähoito	0	0	0	39	31	8	3	0
Lapsen ikä 0 vuotta	9	7	2	6	5	1	9	0
Lapsen ikä 1 vuotta	543	488	55	382	343	39	283	7
Lapsen ikä 2 vuotta	1105	990	115	702	636	66	552	20
Lapsen ikä 3 vuotta	1328	1198	130	883	799	84	607	27
Lapsen ikä 4 vuotta	1330	1219	111	907	824	83	647	38



Vastausmäärät

Taustamuuttuja	Helsinki	Helsinki, suomen- kieliset	Helsinki, ruotsin- kieliset	Espoo	Espoo, suomen- kieliset	Espoo, ruotsin- kieliset	Vantaa	Kauniainen
Lapsen ikä 5 vuotta	1313	1200	113	922	821	101	665	31
Lapsen ikä 6 vuotta	1172	1110	62	778	699	79	598	33
Lapsen ikä 7- vuotta	5	5	0	4	4	0	3	1
Tytöt	3378	3103	275	2221	2000	221	1602	71
Pojat	3480	3160	320	2387	2154	233	1777	88
Lapsi päivähoidossa	5455	4933	522	3706	3343	363	2675	123
Lapsi esiopetuksessa	169	154	15	99	80	19	124	4
Lapsi päivähoidossa ja esiopetuksessa	1234	1176	58	803	731	72	580	32



Vastausmäärät

Taustamuuttuja	Helsinki	Helsinki, suomenkieliset	Helsinki, ruotsinkieliset	Espoo	Espoo, suomenkieliset	Espoo, ruotsinkieliset	Vantaa	Kauniainen
Lapsen kotikieli suomi	5624	5560	64	3824	3777	47	3014	72
Lapsen kotikieli ruotsi	562	42	520	452	50	402	113	84
Lapsen kotikieli muu	672	661	11	332	327	5	252	3
Hoidon aloittamisaika alle puoli vuotta sitten	1926	1754	172	1517	1371	146	1032	50
Hoidon aloittamisaika yli puoli vuotta sitten	4932	4509	423	2387	2154	233	1777	88



Vastausprosentit

(vastaamisen aloittaneet/ilmoitetut paikat)

Taustamuuttuja	Helsinki	Helsinki, suomenkieliset	Helsinki, ruotsinkieliset	Espoo	Espoo, suomenkieliset	Espoo, ruotsinkieliset	Vantaa	Kauniainen
Kaikki vastaukset yhteensä	28.5	28.6	27.4	31.1	31.3	29.2	32.3	37.1
Päiväkoti	28.6	28.8	27.2	30.2	30.4	28.2	32.2	37.2
Perhepäivähoito	24.4	24.4	0	43.5	45.1	29.4	33.6	0
Ryhmäperhepäivähoito	31.8	31.4	33.3	40.1	39.5	53.9	34.2	33.3
Kunnallinen	28.4	28.6	26.6	29.6	29.7	28.7	31.7	34.2
Ostopalvelu	32.8	32.9	32.6	33.9	34.3	28.6	46.4	48.8
Yksityinen	11	11	0	37.8	37.7	39.7	42.1	0
Kunnallinen päiväkoti	28.6	28.8	26.3	28.3	28.4	27.8	31.6	34.2
Kunnallinen perhepäivähoito	24.4	24.4	0	43.5	45.1	29.4	33.6	0
Kunnallinen ryhmäperhepäivähoito	31.8	31.4	33.3	38.3	38.1	43.3	33	33.3
Ostopalvelu päiväkoti	32.8	32.9	32.6	33.8	34.3	28.6	48.4	48.8
Ostopalvelu ryhmäperhepäivähoito	0	0	0	50	50	0	40.4	0
Yksityinen päiväkoti	11	11	0	36.8	36.9	33.3	42.4	0
Yksityinen ryhmäperhepäivähoito	0	0	0	63.9	59.6	88.9	33.3	0





Palautetta toiminnan kehittämiseen

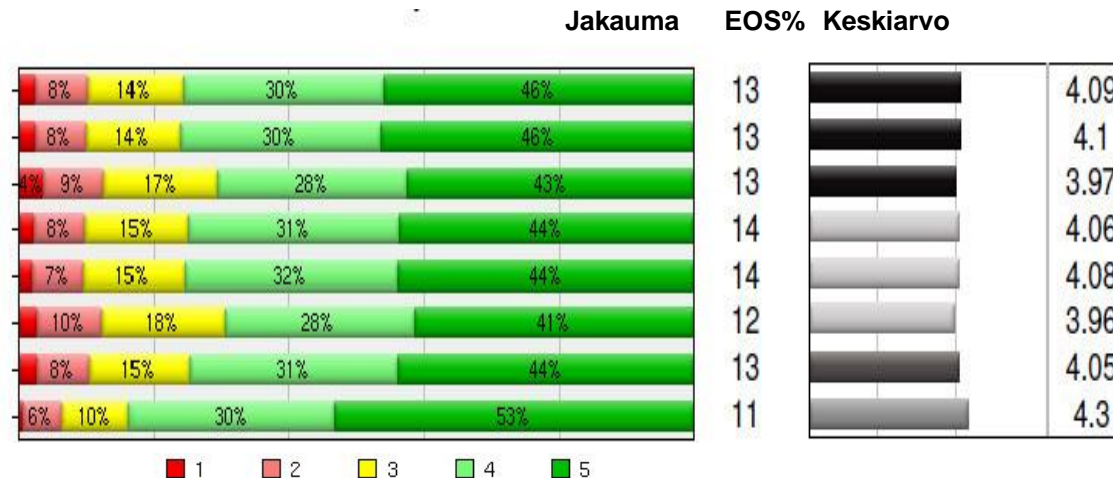
Väittämät A-D



Kaikki vastaukset

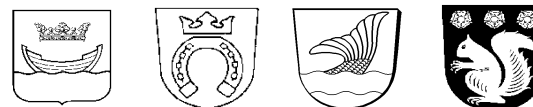
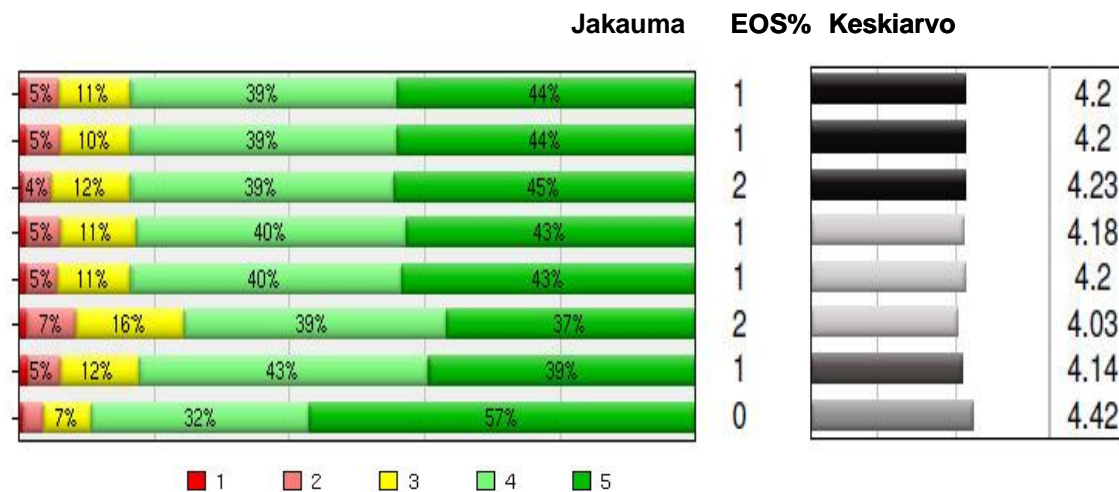
A. Hoitopaikan hakeminen

Helsinki
 Helsinki, suomenkieliset
 Helsinki, ruotsinkieliset
 Espoo
 Espoo, suomenkieliset
 Espoo, ruotsinkieliset
 Vantaa
 Kauniainen



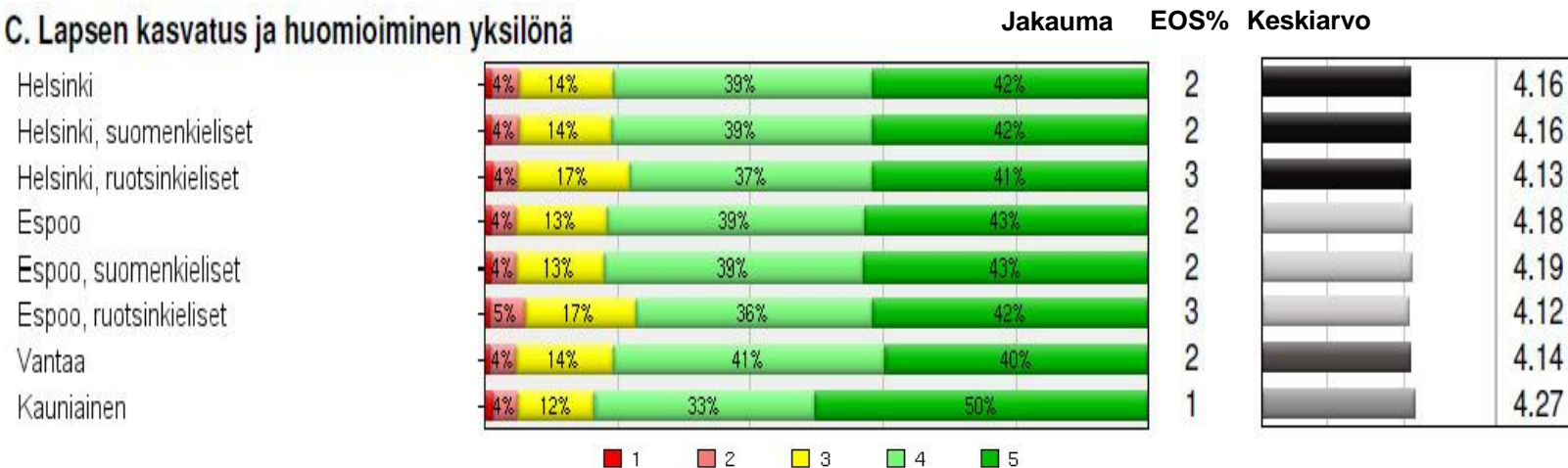
B. Hoidossa aloittaminen

Helsinki
 Helsinki, suomenkieliset
 Helsinki, ruotsinkieliset
 Espoo
 Espoo, suomenkieliset
 Espoo, ruotsinkieliset
 Vantaa
 Kauniainen

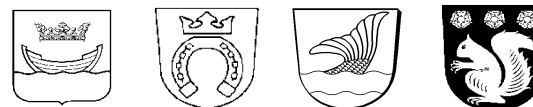
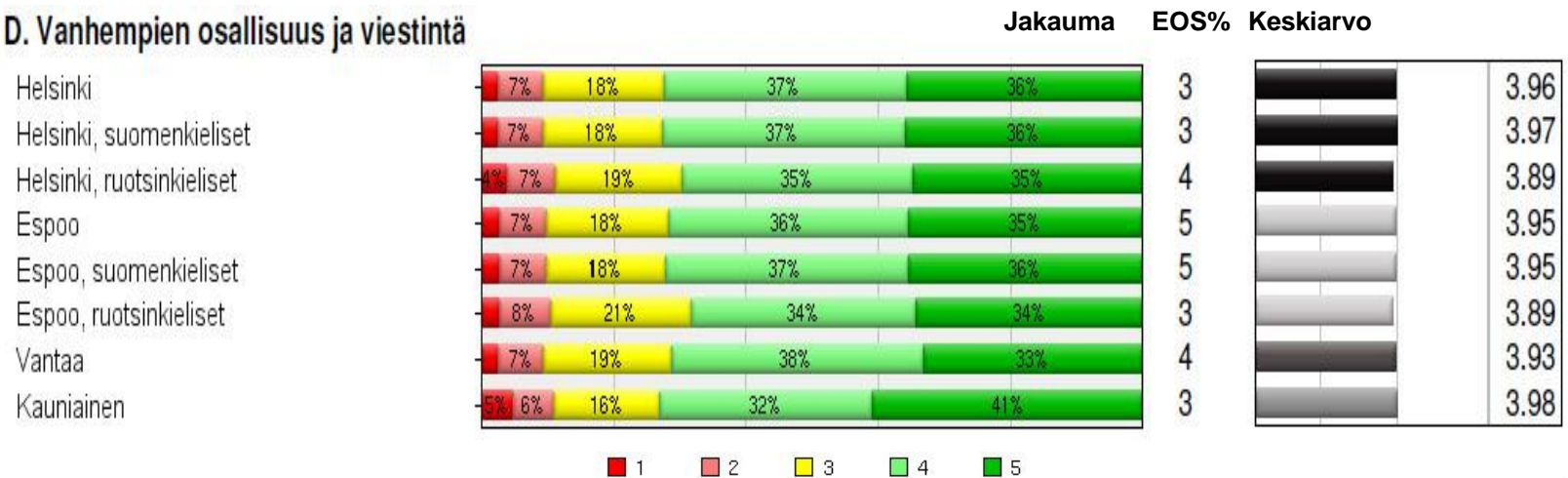


Kaikki vastaukset

C. Lapsen kasvatus ja huomioiminen yksilönä



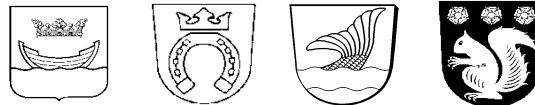
D. Vanhempien osallisuus ja viestintä



Päätelmiä tuloksesta

Kysely oli ryhmitelty neljään pääkohtaan: **A) hoitopaikan hakeminen, B) hoidossa aloittaminen, C) lapsen kasvatus ja huomioiminen yksilönä ja D) vanhempien osallisuus ja viestintä.** Jokaisessa kohdassa oli 4-8 arvioitavaa väittämää.

Lapsen kasvatus ja huomioiminen yksilönä sai parhaan arvion. Keskiarvojen vaihteluväli siinä oli 4,12-4,27. Kriittisiä arvioita (numeerinen arvio 1) ei esiintynyt vastauksissa juuri lainkaan. Niiden osuus jäi lähes kauttaaltaan alle 5 %.



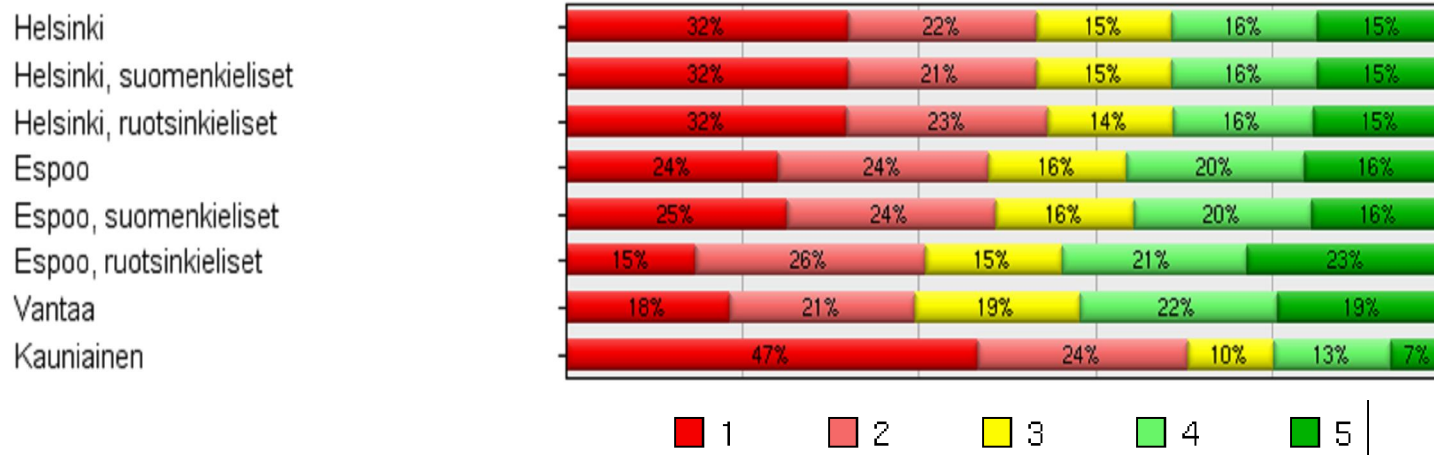
Eniten kehitettävää oli pääkohdassa "Vanhempien osallisuus ja viestintä". Siinä vaihteluväli oli 3,89-3,98. Yksittäisenä asiana haasteeksi nousivat päivähoiton verkkosivut, joita pidettiin toimivuudeltaan vain keskinkertaisina.

Muiksi kehittämiskohteiksi nousivat tiedon saanti erilaisista päivähoitovaihtoehdoista sekä päivähoitovaihtoehtojen riittävyys. Niissä vastaukset jakaantuivat melko tasaisesti kriittisten, keskinkertaisten sekä erinomaisten arvioiden välille. Kokonaisarvioiksi nämä kaksi alakohtaa saivat arvosanan "tydyttävä".

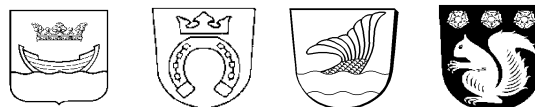


Päivähoidon yhteiskäyttömahdollisuudet

Kuinka tärkeänä pidätte päivähoiton saantia toisen kunnan alueelta?



(Asteikko 1 = Ei lainkaan tärkeänä, 5 = Erittäin tärkeänä)



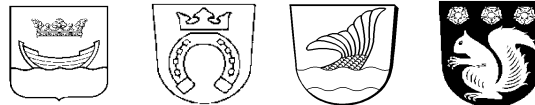
Tärkeimmät kehittämiskohteet

	Helsinki, suomenkielinen	Helsinki, ruotsinkielinen	Espoo, suomenkielinen	Espoo, ruotsinkielinen	Vantaa	Kauniainen
Tärkein kehittämiskohde	Turvallisuus ja hyvinvointi	Lapsen viihtyminen	Turvallisuus ja hyvinvointi	Lapsen viihtyminen	Turvallisuus ja hyvinvointi	Lapsen viihtyminen
2. tärkein kehittämiskohde	Lapsen viihtyminen	Lapsen viihtyminen	Lapsen viihtyminen	Lapsen viihtyminen	Lapsen viihtyminen	Lapsen viihtyminen
3. tärkein kehittämiskohde	Lapsen viihtyminen	Vuorovaikutus lasten ja henk. kunnan välillä	Lapsen viihtyminen	Toiminnan ja leikkien monipuolisuus	Vuorovaikutus lasten ja henk. kunnan välillä	Toiminnan ja leikkien monipuolisuus



Sama väittämä voi olla eri henkilöiden mielestä tärkein tai toiseksi tärkein kehittämiskohde, jolloin yhteistuloksissa kyseinen väittämä voi esiintyä sekä tärkeimpänä että toiseksi tärkeimpänä kehittämiskohteena.

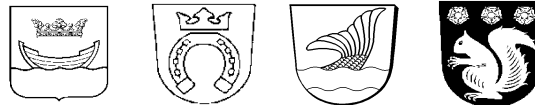
Kun valintojen frekvenssit lasketaan yhteen, yllä olevan taulukon mukainen kehittämiskohteiden esiintyminen on mahdollista. Kuntakohtaisissa raporteissa tämä osa-alue on raportoitu tarkemmin.





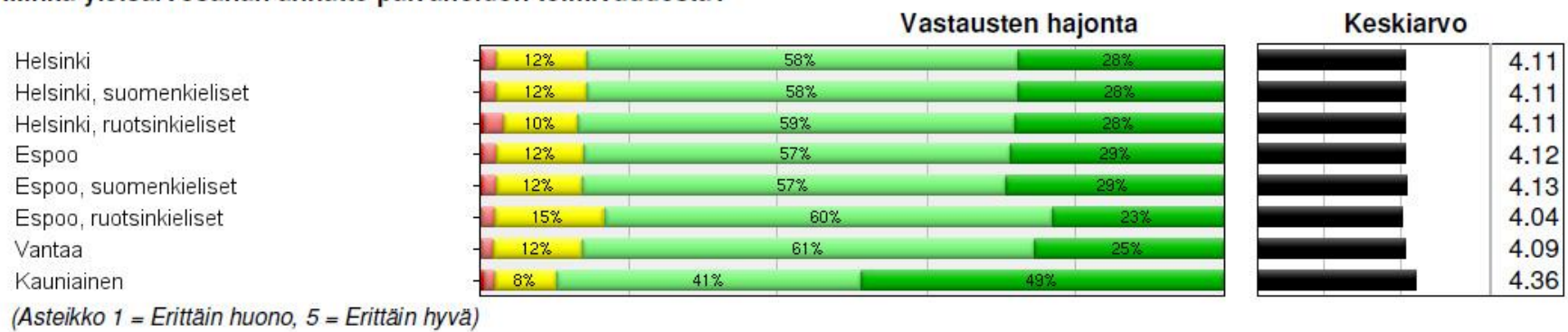
Palautetta toiminnan kehittämiseen

Yleisarvosanat hoitomuodoittain



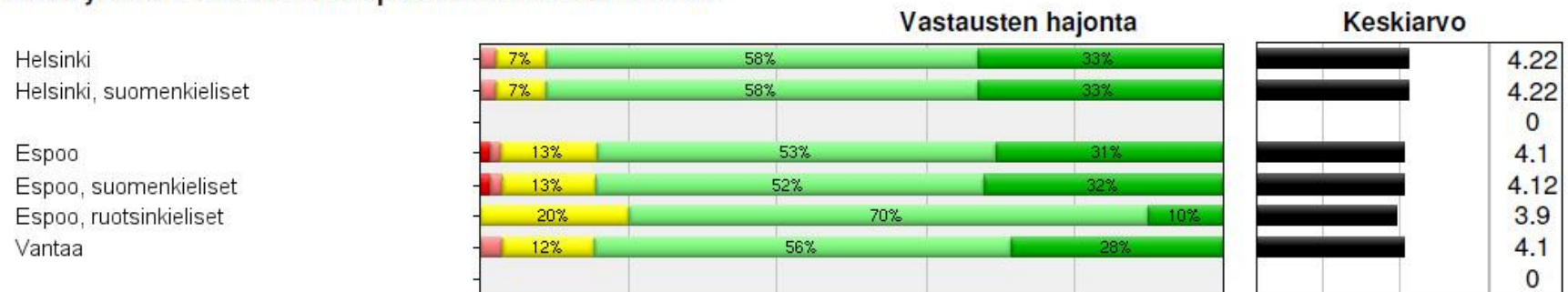
Päiväkoti

Minkä yleisarvosanan annatte päivähoiton toimivuudesta?



Perhepäivähoito

Minkä yleisarvosanan annatte päivähoiton toimivuudesta?

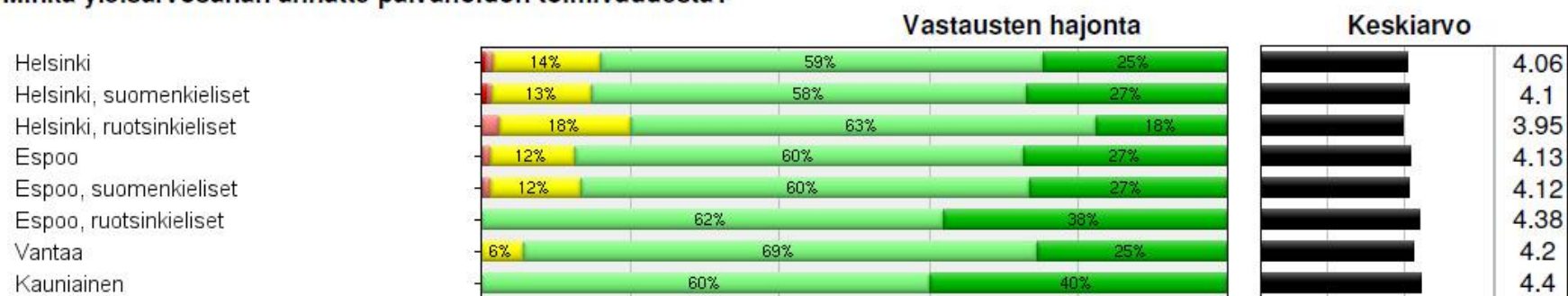


(Asteikko 1 = Erittäin huono, 5 = Erittäin hyvä)



Ryhmäperhepäivähoito

Minkä yleisarvosanan annatte päivähoiton toimivuudesta?

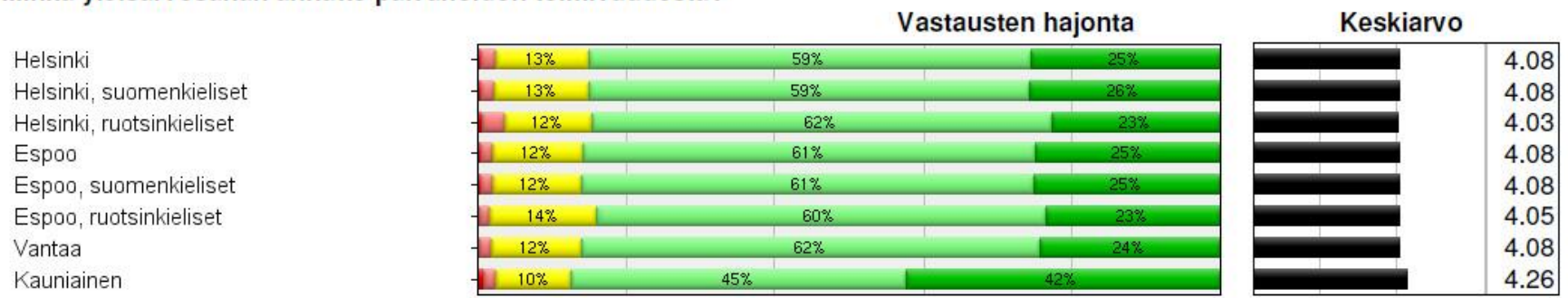


(Asteikko 1 = Erittäin huono, 5 = Erittäin hyvä)



Kunnallinen

Minkä yleisarvosanan annatte päivähoiton toimivuudesta?

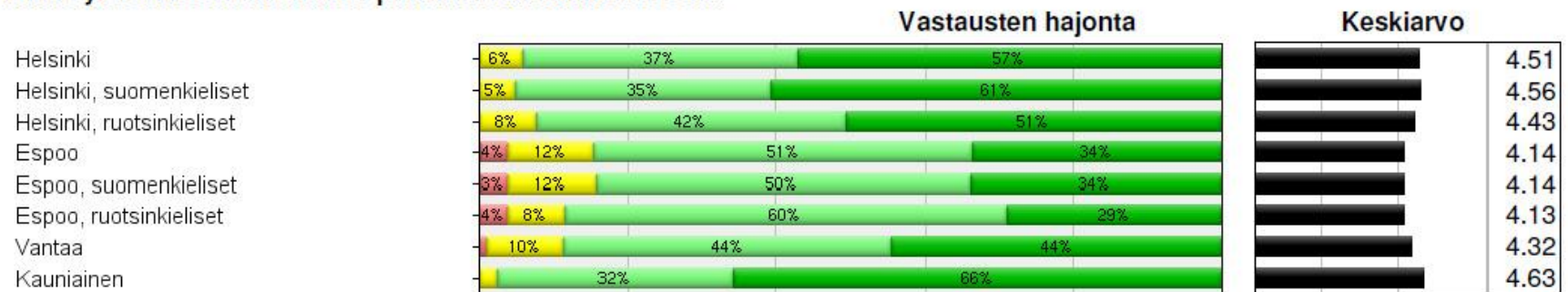


(Asteikko 1 = Erittäin huono, 5 = Erittäin hyvä)



Ostopalvelu

Minkä yleisarvosanan annatte päivähoiton toimivuudesta?

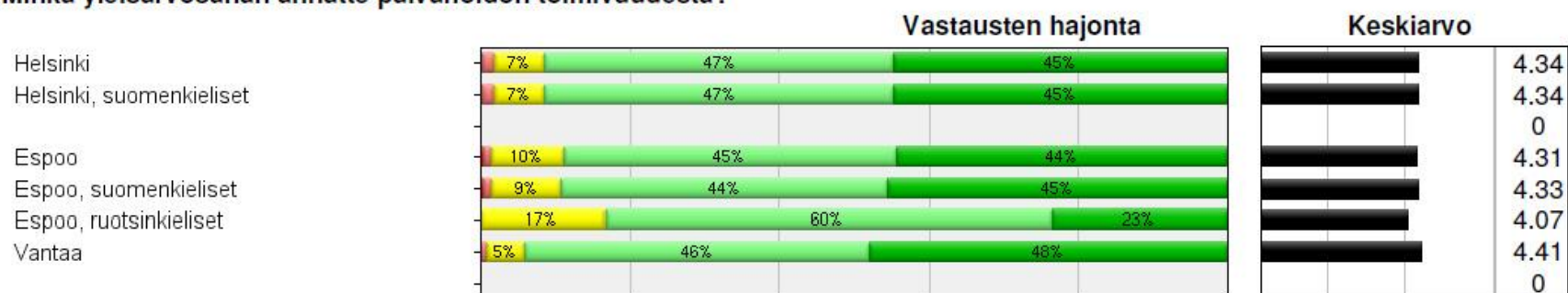


(Asteikko 1 = Erittäin huono, 5 = Erittäin hyvä)

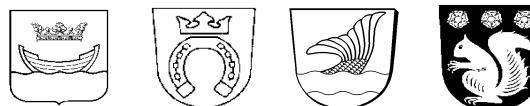


Yksityinen

Minkä yleisarvosanan annatte päivähoiton toimivuudesta?

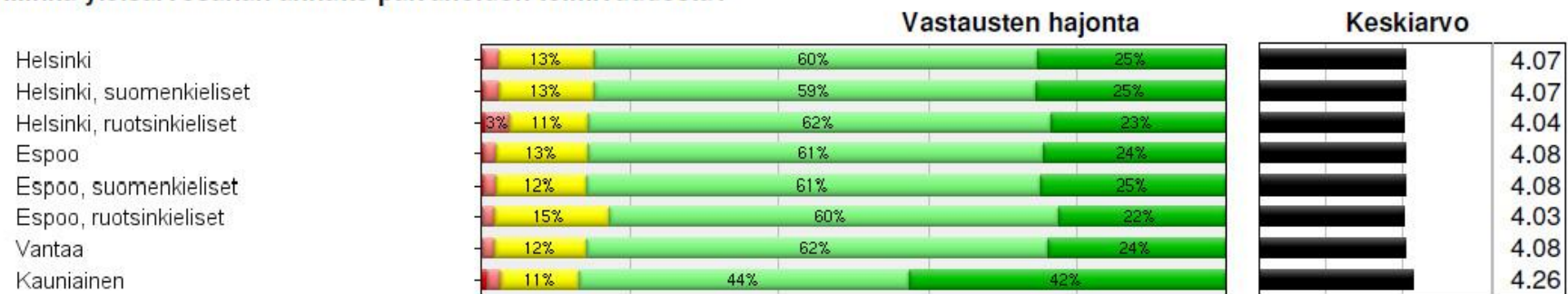


(Asteikko 1 = Erittäin huono, 5 = Erittäin hyvä)



Kunnallinen päiväkotitoiminta

Minkä yleisarvosanan annatte päivähoiton toimivuudesta?

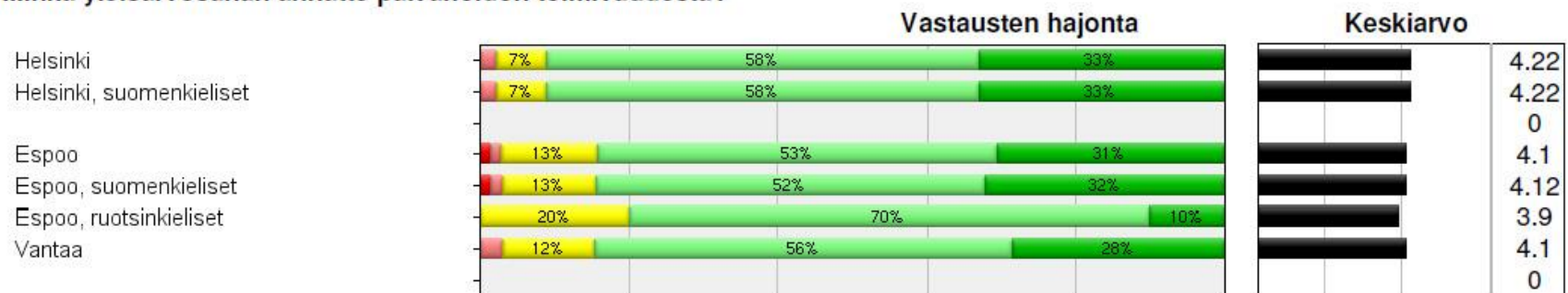


(Asteikko 1 = Erittäin huono, 5 = Erittäin hyvä)



Kunnallinen perhepäivähoito

Minkä yleisarvosanan annatte päivähoiton toimivuudesta?

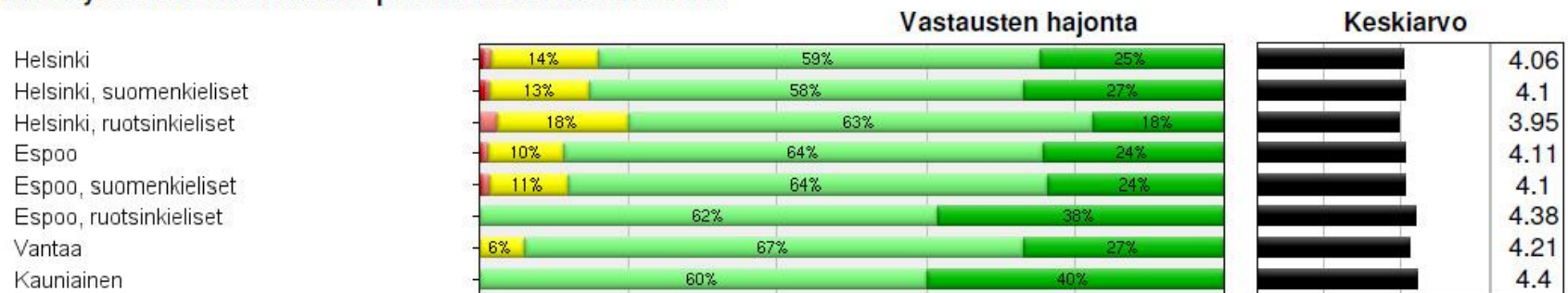


(Asteikko 1 = Erittäin huono, 5 = Erittäin hyvä)



Kunnallinen ryhmäperhepäivähoito

Minkä yleisarvosanan annatte päivähoiton toimivuudesta?

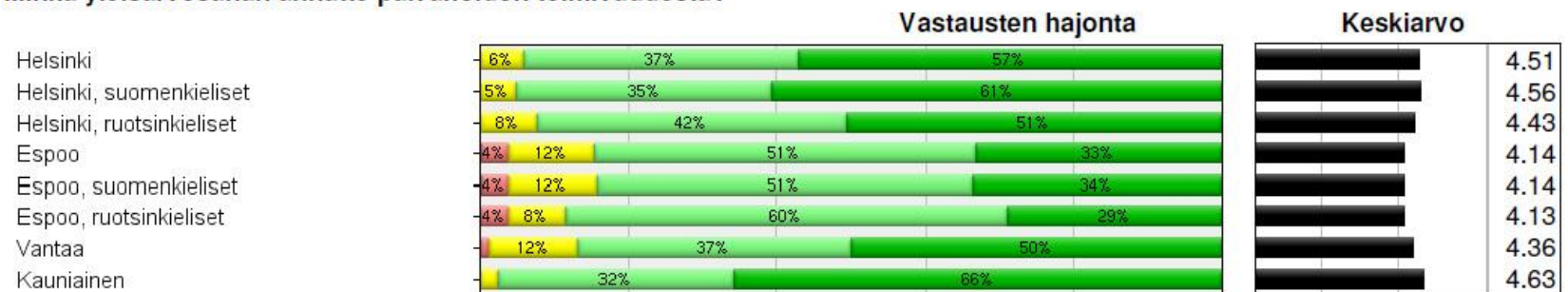


(Asteikko 1 = Erittäin huono, 5 = Erittäin hyvä)



Ostopalvelu, päiväkotit

Minkä yleisarvosanan annatte päivähoiton toimivuudesta?

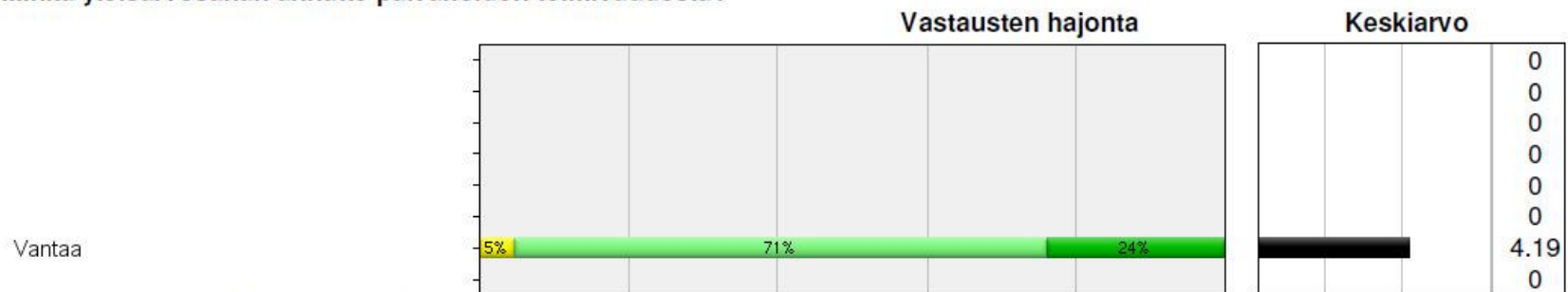


(Asteikko 1 = Erittäin huono, 5 = Erittäin hyvä)



Ostopalvelu, ryhmäperhepäivähoito

Minkä yleisarvosanan annatte päivähoiton toimivuudesta?



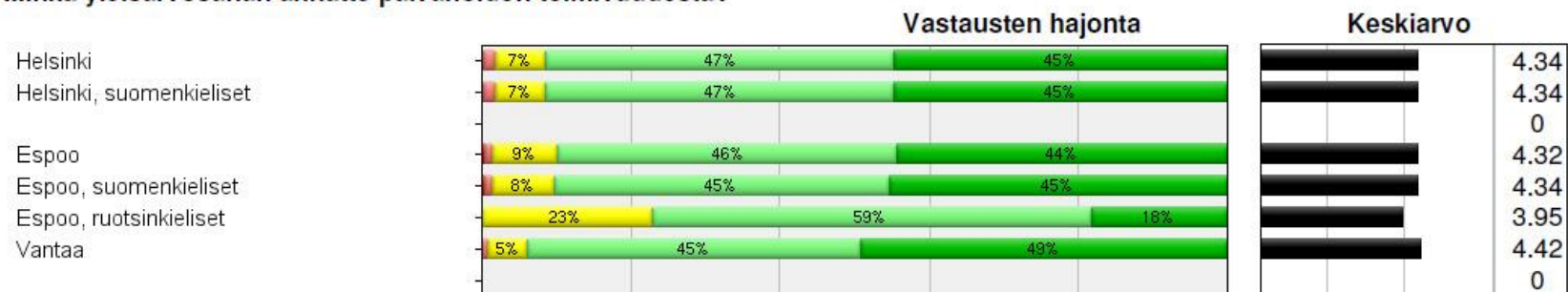
Vantaa

(Asteikko 1 = Erittäin huono, 5 = Erittäin hyvä)



Yksityinen päiväkotito

Minkä yleisarvosanan annatte päivähoidon toimivuudesta?

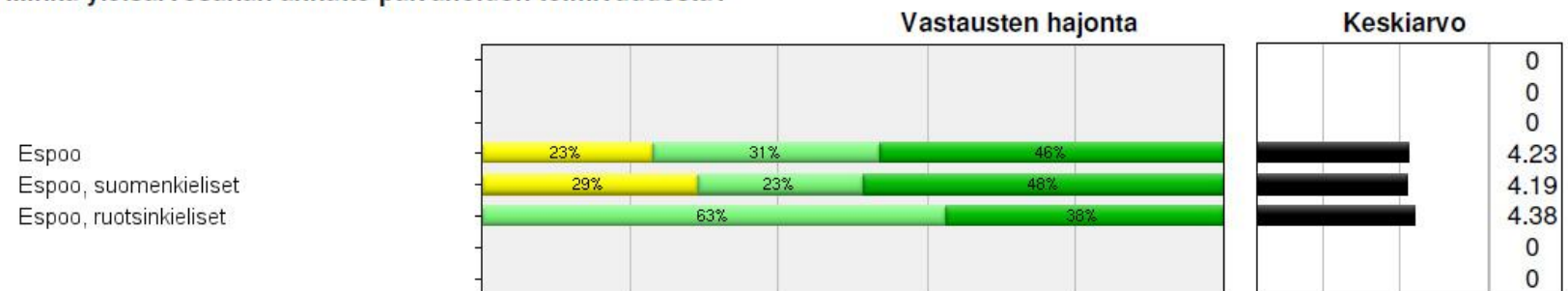


(Asteikko 1 = Erittäin huono, 5 = Erittäin hyvä)



Yksityinen ryhmäperhepäivähoito

Minkä yleisarvosanan annatte päivähoiton toimivuudesta?



(Asteikko 1 = Erittäin huono, 5 = Erittäin hyvä)





Palautetta toiminnan kehittämiseen



Feelback Oy

- Feelback Oy on valtakunnallinen yritysten ja organisaatioiden kehittämiseen erikoistunut vuonna 2001 perustettu palveluyritys, jonka tarjoamia mittaus-, palautetieto- ja asiantuntijaratkaisuja käyttävät sadat Suomessa ja kansainvälisillä markkinoilla toimivat yritykset ja muut organisaatiot.
- Feelback on konseptoinut tuotteensa/palvelunsa tukemaan ja kehittämään ihmisiä sekä organisaatioita, jotka tunnistavat mittaamisen ja arvioinnin olevan keskeinen osa toiminnan kehittämistä ja kilpailukyvyn varmistamista.
- Palvelutuotannossa työskentelee yli 60 asiantuntijan tiivis valtakunnallinen verkosto, joista 12 henkilöä Feelback Oy:n kahdessa toimipaikassa Kuopiossa ja Tampereella.
- Vuoden 2011 aikana Feelback Oy toteutti lähes 800 erillistä asiakasprojektia sekä tuottaa yksilö- ja organisaatiokohtaisia raportteja yhteensä lähes 20.000 kpl.





Palautetta toiminnan kehittämiseen

Tunnista vahvuudet, huomioi heikkoudet.

KIITOS MIELENKIINNOSTA!



Luotettava kumppani kehityksen tielle

